



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2007**

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura

**Goiânia**

Secretaria Municipal de Saúde

108 P.º



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2007****SUMÁRIO**

<b>1. OBJETIVO CONTRATUAL.....</b>	<b>5</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....</b>	<b>5</b>
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>10</b>
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	10
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>12</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>13</b>
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	13
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	13
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	13
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	14
<b>5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A NOVEMBRO/07.....</b>	<b>15</b>
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	19
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	21
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	22
<b>CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....</b>	<b>23</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA.....</b>	<b>24</b>
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	24
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>24</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>24</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>25</b>
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	25
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/ PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....	25
4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	25
4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....	27
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....	28





<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A NOVEMBRO/2007.....</b>	<b>28</b>
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	29
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	31
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	33
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....</b>	<b>35</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>36</b>
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	36
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	39
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>38</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>39</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>40</b>
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	40
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM.....	40
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	43
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETUADAS POR UNIDADE CREDENCIADA.....	44
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	46
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....	46
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....	51
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 30/11/2007.....	52
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM NOVEMBRO/2007.....	58
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A NOVEMBRO/2007.....</b>	<b>59</b>
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	62
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	64
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	65
<b>ANEXO.....</b>	<b>67</b>
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>79</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>71</b>
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	71
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>71</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>71</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>72</b>
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	72
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	72
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS	



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

<b>REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE NOVEMBRO DO CORRENTE ANO.....</b>	<b>74</b>
<b>4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE NOVEMBRO DO CORRENTE ANO. ....</b>	<b>74</b>
<b>4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE NOVEMBRO DO CORRENTE ANO. ....</b>	<b>75</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A NOVEMBRO/2007.....</b>	<b>76</b>
<b>5.1. PONTOS POSITIVOS.....</b>	<b>83</b>
<b>5.2. PONTOS NEGATIVOS.....</b>	<b>83</b>
<b>5.1. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....</b>	<b>84</b>



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2007**  
**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 30.373.294** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O presente relatório tem como objetivo principal realizar uma análise sucinta das principais atividades realizadas pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde.

As ações desenvolvidas pelo IDTECH através do contrato de gestão tem fornecido subsídios para o planejamento de ações que visam sobretudo nortear a tomada de decisões com base na situação atual para alcançar a melhoria do serviço prestado à saúde da população, garantindo um atendimento humanizado e integral a saúde.

A Saúde é uma das áreas onde há maior necessidade de informação para o processo de tomada de decisões, para tanto, os municípios em Gestão Plena do Sistema Municipal tem a responsabilidade de enviar os arquivos de dados SIA/SUS diretamente ao DATASUS de acordo com a Portaria SAS / MS n.º 341/04, para que o Ministério da Saúde possa estabelecer planos e metas para implementar as ações de saúde pública.

Desta forma, as informações em saúde obtidas pelos serviços prestados pela Central de Processamento de Dados, Central do Cartão Nacional de Saúde, Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas / Central de Atendimento SAMU -192) da Secretaria Municipal de Saúde são considerados instrumentos de gestão que asseguram o cumprimento da referida portaria, e possibilitam o gerenciamento e a disponibilidade assistencial, de modo a garantir o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde.

A Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Controle e Avaliação tem prosseguido através do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano com serviços que visam a conclusão da reestruturação física / Implantação do Complexo Regulador de Goiânia. O Complexo Regulador de



Goiânia tem como propósito atender à nova ótica de regulação dos serviços prestados pelo Hospital de Urgência de Goiânia (HUGO), Hospital Materno Infantil (HMI) e Hospital de Doenças Tropicais, com a criação da Central de Encaminhamento, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade.

Dentro dessa premissa o Complexo Regulador de Goiânia pode ser definido como um conjunto de estratégias e ações determinadas pelos Agentes responsáveis pela formulação das políticas e pela produção dos serviços de saúde, necessários ao atendimento integral ao indivíduo. Essas estratégias e ações são estabelecidas em um plano de regulação assistencial, para todos os níveis do sistema, visando a organização efetiva de uma rede pública articulada hierarquicamente, com níveis tecnológicos crescentes de resolução.

Como partes integrantes do Complexo Regulador de Goiânia está a Central de Regulação de Vagas e a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192.

A Central de Regulação de Vagas controla a utilização dos leitos do sistema, sejam eles públicos ou credenciados, para internações nas Unidades de Saúde “Porta de entrada das Urgências e emergências”. Além disso, o serviço gerencia as vagas de consultas especializadas. A central tem como objetivo atender o paciente da unidade de saúde básica que precisa ser hospitalizado ou aquele que está internado em um pronto-socorro e precisa ser transferido. O serviço verifica a disponibilidade do leito hospitalar mais adequado para o atendimento necessário. Da mesma forma, busca o agendamento de consultas para pacientes que precisam de atendimento especializado.

O posto extensão da Central de Regulação existente no Hospital Materno Infantil tem conseguido alcançar o seu objetivo, ou seja, agilizar a internação dos usuários que ali se encontram. Para tanto, conta com uma equipe de profissionais médicos e enfermeiros que regulam as solicitações de internações, garantindo assim o encaminhamento correto dos usuários aos Hospitais prestadores credenciados.

A Central de Regulação de Vagas trabalha em consonância com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Os atendimentos dos pacientes do interior são agendados mediante encaminhamento médico devidamente autorizado pelo Secretário de Saúde do município solicitante. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital.

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 visa garantir acesso por número gratuito próprio (192) e com escuta médica 24 horas por dia, o acolhimento de pedidos de socorro que acorrem à Central. Está capacitada para prestar atenção à distância principalmente no que se refere a definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, realizando o monitoramento do atendimento e o acolhimento nos serviços. Atualmente 32 (trinta e dois) Agentes de Atendimento contribuem para que o usuário do SAMU tenha um atendimento com excelência e humanizado.

E, para garantir o atendimento médico e maior facilidade aos serviços oferecidos pelo Município, a Central do Cartão Nacional de Saúde tem prosseguido com o cadastramento de usuários da Capital e de outros municípios. O Cartão SUS é um documento obrigatório de identificação do usuário do Sistema Único de Saúde (SUS). No momento do cadastramento eletrônico o usuário recebe o cartão provisório. Posteriormente será solicitado junto ao Ministério da Saúde o cartão definitivo.





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

O usuário após ter sido atendido em qualquer segmento da saúde no Município de Goiânia, tanto na atenção básica quanto na emergência, tem os seus dados e procedimentos registrados em instrumentos reconhecidos pelo Ministério da Saúde como mapas de produção, estes podem ser: médico, básico, único, odontológico e mental.

Após preenchidos pelos profissionais de saúde que atuam nas Unidades de Saúde os referidos mapas são encaminhados para a Central de Processamento de Dados, para que os dados sejam conferidos, processados e encaminhados de acordo com cronograma determinado pela Secretaria Municipal de Saúde à a Secretaria Estadual de Saúde / Sistema de Informação Ambulatorial – SIA do Sistema Único de Saúde. A Central de Processamento também é responsável pela análise e transmissão dos dados relativos à produção / estatística das unidades básicas de saúde e permite a integração com outras bases de dados, como também a sua manutenção através de backups diários.

A Gestão da Informação vem contribuindo para o estabelecimento de uma relação de confiança entre profissionais, usuários, gestores e prestadores, garantindo a qualidade do atendimento, através da oferta de ferramentas de trabalho, dentro de uma estrutura física funcional e da atuação de recursos humanos capacitados para o exercício da função, de tal forma que os setores envolvidos operem em condições plenas e com eficácia.

Todas as ações resultam em relatórios gerenciais que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto aos usuários, unidades e profissionais que ali atuam.

O modelo de gestão implantado pelo IDTECH irá dotar a Secretaria Municipal de Saúde de maior capacidade gestora, e contribuirá para a administração eficiente de toda a rede de assistência à saúde, facilitando o controle da rede pelo gestor, aumentando consequentemente a resolutividade dos serviços, além de buscar novas alternativas tecnológicas de informações para agilizar o atendimento, como também para facilitar o acesso aos usuários a procedimentos que possam colaborar com soluções imediatas sem a necessidade de longos deslocamentos.

Diante do exposto, apresentaremos no transcórper desse relatório além das atividades realizadas, os pontos positivos, pontos negativos e sugestões para melhoria do trabalho proposto por cada frente de trabalho ora citados e contempladas no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia, através da Secretaria Municipal de Saúde.

Goiânia-GO, 07 de Dezembro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2007

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde



## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetria e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.



**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e consequentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD** – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.



A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprimindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira e, durante o mês de Novembro/2007 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Novembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
<b>Total</b>		<b>47</b>



## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

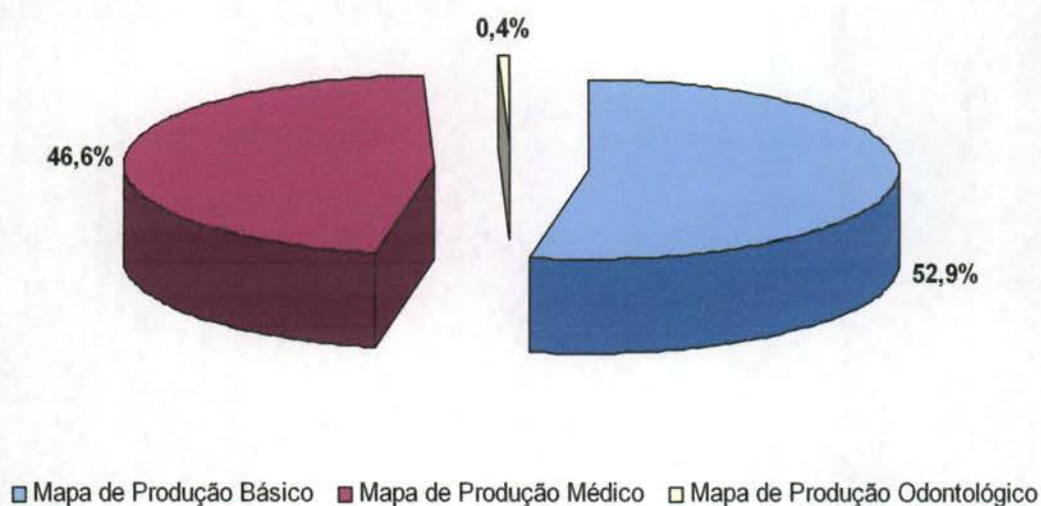
### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Novembro/2007.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

NOVEMBRO/2007		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	196.653
02	Mapa de Produção Médico	173.186
03	Mapa de Produção Odontológico	1.668
<b>Total</b>		<b>371.507</b>

#### Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Novembro/2007



#### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



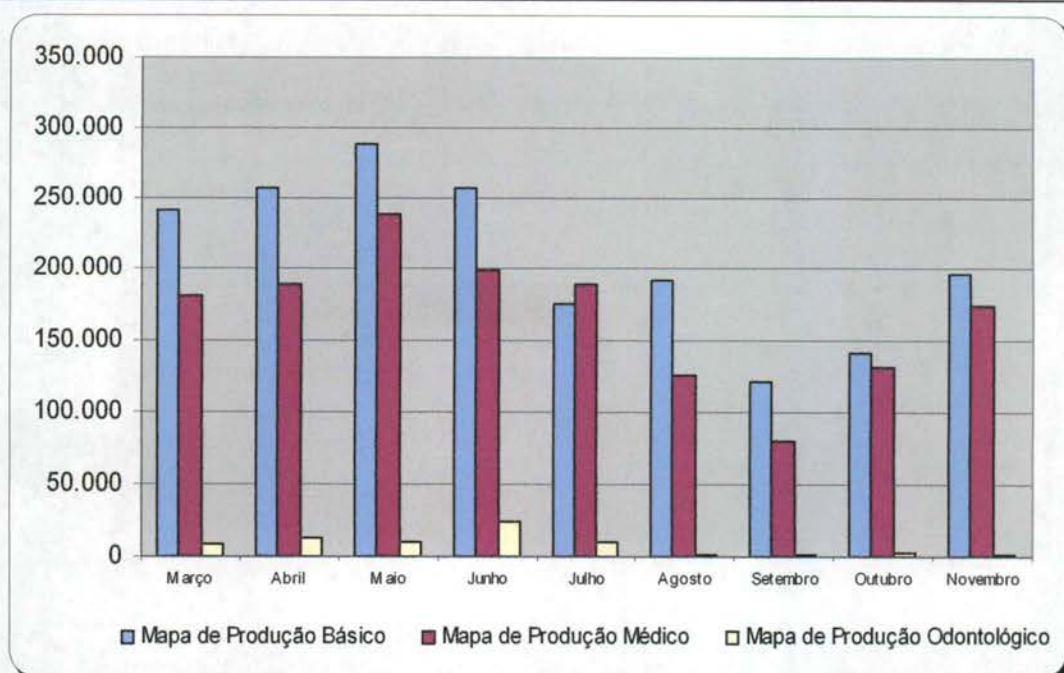


<b>Novembro/2007</b>				
<b>Data</b>	<b>Mapas de Produção</b>			
	<b>Básico</b>	<b>Médico</b>	<b>Odontológico</b>	<b>Total</b>
01/11	1.431	19.547	0	20.978
05/11	11.419	13.221	0	24.640
06/11	15.317	8.563	0	23.880
07/11	12.741	3.417	0	16.158
08/11	6.856	6.246	0	13.102
09/11	15.506	2.948	284	18.454
12/11	6.178	2.514	305	8.692
13/11	11.083	6.791	12	18.158
14/11	7.388	10.801	0	18.189
16/11	6.747	7.080	0	13.827
19/11	16.000	5.658	0	21.963
20/11	4.392	15.178	51	19.582
21/11	2.640	17.666	0	20.306
22/11	9.537	14.352	403	23.889
23/11	13.930	5.796	419	19.726
26/11	12.341	10.407	194	22.748
27/11	11.105	8.306	0	19.411
28/11	9.029	7.137	0	16.166
29/11	13.985	5.369	0	19.405
30/11	9.028	2.189	0	11.217
<b>Total</b>	<b>196.653</b>	<b>173.186</b>	<b>1.668</b>	<b>371.507</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
Outubro	140.456	130.479	2.355	273.290
Novembro	196.653	173.186	1.668	371.507
<b>Total</b>	<b>1.871.959</b>	<b>1.506.201</b>	<b>72.484</b>	<b>3.450.644</b>





## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À NOVEMBRO/2007.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- No dia 06 de Novembro foi finalizada a conferência do Mapa Saúde Mental, referente à competência do mês de Setembro / 2007;



- Às 15h15min o Sr. Edvaldo funcionário da Rede Básica/Divisão da Mulher da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega das fichas de cadastramento das gestantes para serem carimbadas e posteriormente processadas;
- No dia 08 de Novembro às 10h15min o Dr. Paulo Rassi, Secretário Municipal de Saúde juntamente com vários representantes de bairros, visitaram a Central de Processamento de Dados/Setor de Digitação para conhecerem as atividades ali realizadas. Na oportunidade a Coordenadora Técnica repassou informações aos representantes de bairros, referentes ao processamento dos mapas/fichas, como também elucidou dúvidas que surgiram no transcorrer da visita;
- No dia 09 de Novembro foi finalizado o processamento do Mapa Saúde Mental, referente à competência do mês de setembro / 2007. No dia 12 de Novembro foi finalizada a conferência do mapa médico, referente à competência do mês de Setembro / 2007;
- No dia 12 de Novembro foi realizada pela reunião com os Agentes de Processamento para tratar de assuntos pertinentes / qualidade do serviço prestado, a qual teve os itens listados abaixo como pontos de pauta:
  - a) Especificidades do mapa médico;
  - b) Acesso ao login;
  - c) Procedimentos;
  - d) Importância em marcar o item sexo;
  - e) Conduta;
  - f) Ordem existente;
  - g) Mapa básico com especialidade 99;
  - h) Tabela de código;
- No dia 13 de Novembro foi realizada a devolução dos mapas básico, médico, odontológico, saúde mental e único, processados e não-processados, ao Sr. Ricardo Bittar, funcionário da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde-SMS. Na oportunidade o referido funcionário repassou os mapas para serem conferidos e processados;
- O Gerente de Informática da SMS comunicou via telefone que a partir do dia 01 de Dezembro do corrente ano os Distritos Sanitários, efetuarão a entrega diretamente à Central de Processamento de Dados dos mapas seguindo cronograma de datas para serem conferidos / processados, como se segue:

<b>Distrito Sul Distrito</b>	<b>Data</b>
Distrito M. Ponte/Mendanha	Toda terça-feira
Distrito Central	
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira



- De acordo com a Gerência de Informática o cronograma foi enviado aos Distritos Sanitários para conhecimento e providências. Foi ressaltado também que nas datas que a entrega coincidir com finais de semana e feriados, os referidos Distritos poderão efetuar encaminhar os documentos no primeiro dia útil;
- Às 11h15min o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, compareceu à Central de Processamento de Dados, para coletar os dados das fichas SISPRENATAL (Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário das Gestantes no SISPRENATAL) das posições de atendimento compreendidas entre os números 16 e 24. Na oportunidade foi-lhe apresentado os problemas identificados nos mapas: médico, odontológico, saúde mental e único como se segue:
  - a) Mapa Médico: procedimento inexistente, procedimento incompatível com a especialidade, procedimento incompatível com o tipo e grupo de atendimento, especialidade inexistente, especialidade incompatível com o tipo ou grupo de atendimento;
  - b) Mapa Odontológico: especialidade inexistente e especialidade incompatível com o procedimento (caso não seja 30) - tipo incompatível com o procedimento;
  - c) Mapa Saúde Mental: procedimento incompatível com a especialidade;
  - d) Mapa Único: procedimento inexistente, número de famílias cadastradas (este procedimento se faz necessário para o processamento do último dia útil do mês). O Gerente de Informática referiu que os dados famílias cadastradas constam nas planilhas da Estratégia Saúde da Família P.S.F. consta este dado. Referiu também que os mapas deverão ser devolvidos às Unidades de Saúde, com os problemas identificados com um círculo, para que os funcionários possam tomar conhecimento / providências quanto às correções;
- Às 15h25min o funcionário responsável junto à Divisão da Mulher compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, para serem carimbadas / processadas;
- O Distrito Sudoeste procedeu a entrega nos dias 14, 20 de Novembro das fichas “Fichas A” (Estratégia Saúde da Família). Frente a esse fato, foi comunicado ao Gerente de Informática dessa Secretaria Municipal de Saúde o recebimento das fichas, como também foi solicitada novamente a instalação do sistema nos microcomputadores, necessário para a realização dessa atividade. A Coordenação da referida estratégia também foi comunicada verbalmente de que processamento das fichas ainda não fora iniciado;
- No dia 14 de Novembro foi finalizada a conferência do mapa médico referente as competências de agosto e setembro do corrente ano, enviados pela Gerência de Informática da SMS no último dia 13 de Novembro;
- Foi finalizada a conferência do mapa básico referente à competência do mês de setembro / 2007 e, também, dos mapas saúde mental, referente às competências dos meses de agosto e setembro / 2007, e mapa único referente à competência do mês de setembro / 2007, no dia 16 de Novembro do corrente ano, os quais foram enviados pela Gerência de Informática no dia 13 de Novembro do corrente ano;
- No dia 19 de Novembro foi finalizado o processamento das Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes ao Distritos Mendanha, como também, do mapa saúde mental, referente às competências dos meses de Agosto e Setembro do corrente ano enviado pela Gerência de Informática, no dia 13 de Novembro;
- No dia 20 de Novembro foi finalizado o processamento do mapa médico, referente às competências dos meses de Agosto e Setembro / 2007 (encaminhado pela Gerência de



Informática no dia 13 de Novembro) e odontológico referente à competência do mês de Setembro do corrente ano;

- Foi realizada a segunda reunião com os Agentes de Processamento, com o objetivo de repassar orientações / informações que visam qualificar o trabalho efetuado tanto no setor de conferência quanto no de processamento. Os pontos de pauta descritos abaixo foram discutidos entre a equipe:
  - a) Ordem existente nos mapas;
  - b) Seqüência correta;
  - c) Fechamento da produção;
  - d) Término da competência;
  - e) Número de famílias cadastradas pela Estratégia Saúde da Família;
  - f) Procedimentos;
  - g) Assinatura nos mapas;
  - h) Ficha de cadastramento das gestantes.

- Às 15h20min, o Chefe do Serviço de Emergência da Rede Básica Dr. Cláudio Tavares, compareceu à Central de Processamento de Dados para verificar se os atendimentos do mapa básico estão sendo registrados através de códigos. Na ocasião foi-lhe informado de que os números são informados pelas unidades de saúde (especificando o atendimento que foi realizado) e que os Agentes de Processamento realizam apenas a inserção no sistema. Visando melhor entendimento foi demonstrado ao referido profissional o programa onde são registrados os atendimentos do referido mapa;

Após análise do registro do mapa básico, o Dr. Cláudio solicitou que fosse feita a demonstração do sistema SISPRENATAL, para que pudesse se inteirar da forma pelo qual são realizados o processamento da Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- A Gerência de Informática enviou no dia 20 de Novembro, via e-mail, arquivo contendo as equipes do PSF, possibilitando assim a continuidade do processamento do mapa único, visto que no final da digitação do último dia útil do mês, referente a este tipo de mapa, o sistema Complete solicita o número de famílias cadastradas;
- No dia 20 de Novembro foi finalizada a conferência do mapa básico, referente aos meses de Agosto e Setembro / 2007, os quais foram encaminhados pela Gerência de Informática no dia 13 de Novembro do corrente ano;
- No dia 22 de Novembro, a funcionária da Divisão da Mulher compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega das Fichas de Cadastramento da Gestante, para serem carimbadas / processadas. Na oportunidade verificou junto ao micro computador da posição de atendimento de número 21 o quantitativo de fichas de Cadastramento das Gestantes foram processadas no Centro de Saúde Criméia Leste, Distrito Central visto que havia liberado 100 (cem) números do SISPRENATAL para a unidade e os funcionários solicitaram novos números, e no sistema constam apenas 40 (quarenta) gestantes cadastradas;

Após a confirmação dos dados, a referida funcionária solicitou a devolução das Fichas de Cadastramento da Gestante processadas referentes ao Centro de Saúde ora mencionado e que se encontravam na Central, visto que a Divisão irá realizar um levantamento das fichas que foram preenchidas pela unidade. Desta forma, foram devolvidas 20 (vinte) fichas;



- Foi finalizada no dia 22 de Novembro a conferência do mapa odontológico, referente à competência do mês de outubro e, no dia 26 de Novembro, foi concluído o processamento do mapa odontológico, referente à competência do mês de outubro do corrente ano;
- O funcionário responsável junto à Divisão da Mulher compareceu no dia 26 de Novembro à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, para serem carimbadas / processadas;
- No dia 28 de Novembro foi concluído o processamento dos mapas básico, médico, odontológico, saúde mental e único, referente às competências dos meses 08 e 09/2007 (finalizamos por completo o processamento destes mapas, inclusive do mapa único, que estava aguardando o levantamento do número de famílias cadastradas no último dia útil dos meses acima citados);
- Foi concluído no dia 28 de Novembro a conferência do mapa médico referente a competência do mês de outubro. No dia 30 de Novembro foi concluída a conferência do mapa único referente ao mês de outubro do corrente ano;
- No último dia 28 de Novembro do corrente ano, foram finalizados com antecedência o processo de digitação dos mapas básico, médico, odontológico, saúde mental e único, referentes a competência de apresentação mês de Agosto/07 - competência normal mês de Novembro/07, com cronograma de entrega previsto para o dia 05 de Dezembro do corrente ano. Foi encaminhado ofício ao Secretário Municipal de Saúde comunicando o término desse processo;
- No dia 30 de Novembro o funcionário responsável junto à Divisão da Mulher compareceu no dia 26 de Novembro à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, para serem carimbadas / processadas. Na oportunidade foram efetuadas a devolução das fichas processadas e não processadas;
- Reuniões foram realizadas no sentido de motivar os Agentes de Processamento a cumprirem com a média de produção diária a fim de manter a qualidade dos serviços prestados;
- As atividades realizadas são acompanhadas / monitoradas pela Supervisora de Turno e avaliadas pelo Supervisor Operacional, a fim de garantir a qualidade do serviço prestado e o cumprimento das metas de produção mensal de acordo com o cronograma da Secretaria Municipal de Saúde / Sistema de Informação Ambulatorial;

### **5.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico,



odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico–científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano, foram processados 371.507 (trezentos e setenta e um mil quinhentos e sete) procedimentos, sendo que 196.653 (cento e noventa e seis mil seiscentos e cinquenta e três) são procedimentos básicos, 173.186 (cento e setenta e três mil cento e oitenta e seis) procedimentos médicos e 1.668 (hum mil seiscentos e sessenta e oito) procedimentos odontológicos;

Houve um acréscimo significativo na produção geral / médico e básico, visto que no mês de Outubro foram processados 273.290 procedimentos, 140.456 procedimentos básico, 130.479 procedimentos medico. e 1.046 odontológico;

Foi verificado um decréscimo na produção odontológica, visto que no mês de outubro foram processados 2.355 procedimentos;

- No mês em referência foram processados 3.314 (três mil trezentos e quatorze) procedimentos do mapa mental. Houve um decréscimo significativo se comparado ao mês de Outubro, em que foram digitados 4.947 (quatro mil novecentos e quarenta e sete)) procedimentos;
- Foram processados no mês de Novembro 34.988 (trinta e quatro mil novecentos e oitenta e oito) procedimentos referentes ao mapa único. Houve um decréscimo se comparado ao mês de Outubro em que foram digitados 37.923 (trinta e sete mil novecentos e vinte e três procedimentos);

Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 2.606 (dois mil seiscentos e seis) Fichas das Gestantes, as quais foram entregues separadas por Distrito Sanitário e pela Divisão da Mulher, conforme quadro descritivo abaixo. Se comparado ao mês de Outubro houve um acréscimo significativo, visto que foram digitados 1.207 (hum mil duzentos e sete) procedimentos;



**Processamento Fichas do Cadastramento da Gestante – Novembro / 2007**

<b>Data</b>	<b>Distritos Sanitários</b>
5/nov	Sudoeste
6/nov	Sudoeste, Oeste e Central
7/nov	Central, Leste, Meia Ponte, Norte, Oeste, Sudoeste e Sul
8/nov	Central, Leste, Meia Ponte, Norte, Oeste e Sul
9/nov	Sudoeste
12/nov	Central, Leste, Meia Ponte, Norte e Sul, Leste, Meia Ponte e Norte.
13/nov	Central e Sul
16/nov	Central, Mendanha e Sul
19/nov	Mendanha
26/nov	Noroeste e Meia Ponte
27/nov	Noroeste
28/nov	Noroeste
29/nov	Leste e Noroeste

- No mês de Novembro do corrente ano não foram processadas as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos, as quais não foram repassadas pela Divisão da Mulher;
- A média de Produção por agente de procedimento foi de 922 (novecentos e vinte e dois) procedimentos, referente aos mapas médico, básico, odontológico. Não foram considerados os mapas mental, único e SISPRENATAL. Houve um acréscimo na produção, visto que no mês de outubro a média foi de 678 (seiscentos e setenta e oito) procedimentos;
- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes ;
- No mês de Novembro atuaram uma média de 22 (vinte e dois) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

**5.2. Pontos Negativos**

- No mês de Novembro foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual, é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:



DATA	QUEDA/ HORÁRIO	SITUAÇÃO	RETORNO/ HORÁRIO	SITUAÇÃO
05/11/07	08:46:00	PARADO	08:48:00	NORMAL
	09:52:00	PARADO	09:54:00	NORMAL
	09:57:00	PARADO	10:00:00	NORMAL
12/11/07	10:51:00	PARADO	10:53:00	NORMAL
13/11/07	08:40:00	PARADO	08:42:00	NORMAL
	08:42:00	PARADO	08:51:00	LENTO PARA SALVAR
	09:37:00	PARADO	09:41:00	NORMAL
	09:58:00	PARADO	10:01:00	NORMAL
	10:03:00	PARADO	10:05:00	NORMAL
19/11/07	9:38:00	PARADO	9:41:00	NORMAL
	10:41:00	PARADO	10:42:00	NORMAL
23/11/07	10:45:00	PARADO	11:00:00	NORMAL
	-	-	11:25:00	LENTO PARA SALVAR
	-	-	11:33:00	NORMAL

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito dessa deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia;

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Unidades da Secretaria Municipal de Saúde deverão a partir do dia 01 de Dezembro encaminhar os mapas em tempo hábil, para que a competência seja entregue em tempo pelo IDTECH em tempo hábil e com o cronograma do SIA/SUS;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 07 de Dezembro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2007

- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde



## CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou à ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

### 1. INFRA-ESTRUTURA

#### 1.1. Espaço Físico

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

#### 1.2. Recursos Materiais

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

### 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

### 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Novembro/2007 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	15
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
<b>Total</b>		<b>25</b>



#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

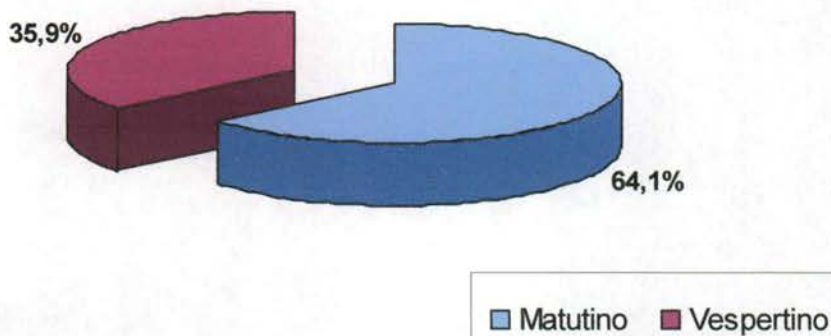
##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Novembro/2007.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

NOVEMBRO/2007	
Turno de Funcionamento	Numero de Usuários Atendidos
Matutino	12.161
Vespertino	6.814
<b>Total</b>	<b>18.975</b>

##### Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Novembro/2007



##### 4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

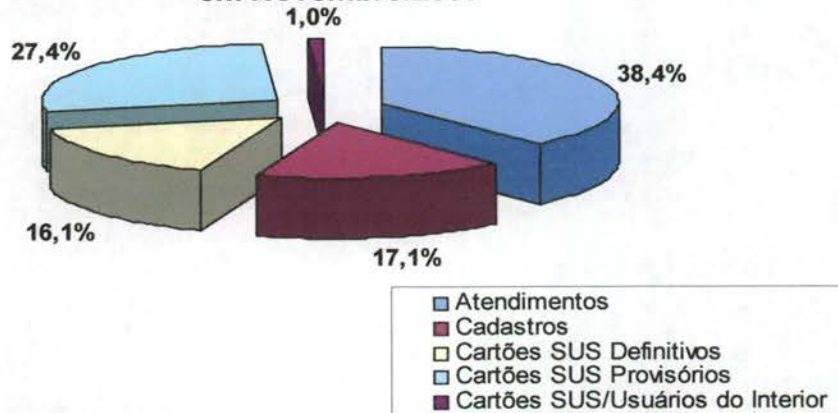
NOVEMBRO/2007				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
01	Atendimentos	4.606	2.683	7.289
02	Cadastros	2.028	1.211	3.239
03	Cartões SUS Definitivos	1.954	1.109	3.063
04	Cartões SUS Provisórios	3.461	1.734	5.195
05	Cartões SUS/Usuários do Interior	112	77	189
<b>Total</b>		<b>12.161</b>	<b>6.814</b>	<b>18.975</b>



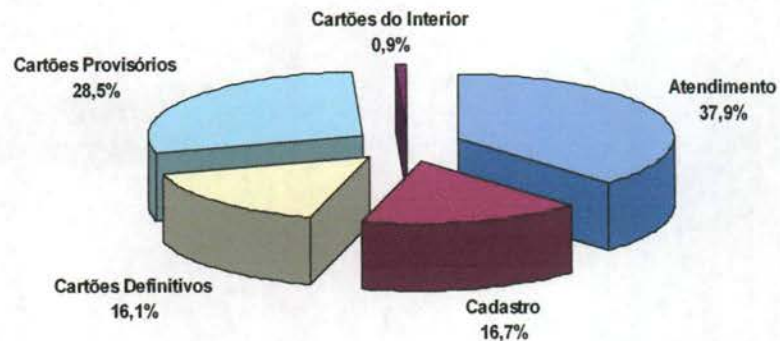


**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

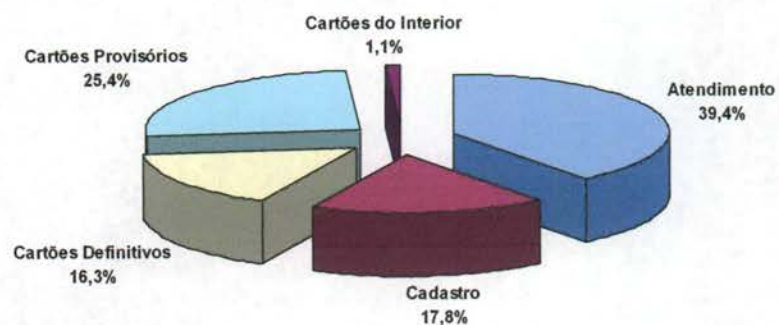
**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Novembro/2007**



**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Novembro/2007**



**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Novembro/2007**





#### 4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento

Novembro / 2007							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Júnior	504	177	11	185	438	1.315
2	Brunno da Silva Matos	464	275	01	183	484	1.407
3	Cibele Moreira Teles	398	91	06	96	230	821
4	Diogo Alves da Silva	383	220	04	123	249	979
5	Dulcinéia César Santiago Barbosa	557	226	07	321	496	1.607
6	Edjane Paiva da Silva	397	240	07	200	349	1.193
7	Juliana de Andrade Pinheiro	456	174	22	174	347	1.173
8	Osvaldo Alves de Sousa Filho	459	232	17	227	200	1.135
9	Polliana Plácido Cardoso	525	229	22	260	371	1.407
10	Roseneide Targino de Oliveira	463	164	15	185	297	1.124
11	Márcia Almeida Coelho	659	309	10	265	458	1.701
12	Paula Barreto Calgaro	375	140	07	215	292	1.029
13	Renata Rodrigues da Silva	631	302	41	234	351	1.559
14	Simone Moreira Teles	521	212	05	134	334	1.206
15	Vaneide Guedes dos Santos	497	248	14	261	299	1.319
<b>Total</b>		<b>7.289</b>	<b>3.239</b>	<b>189</b>	<b>3.063</b>	<b>5.195</b>	<b>18.975</b>

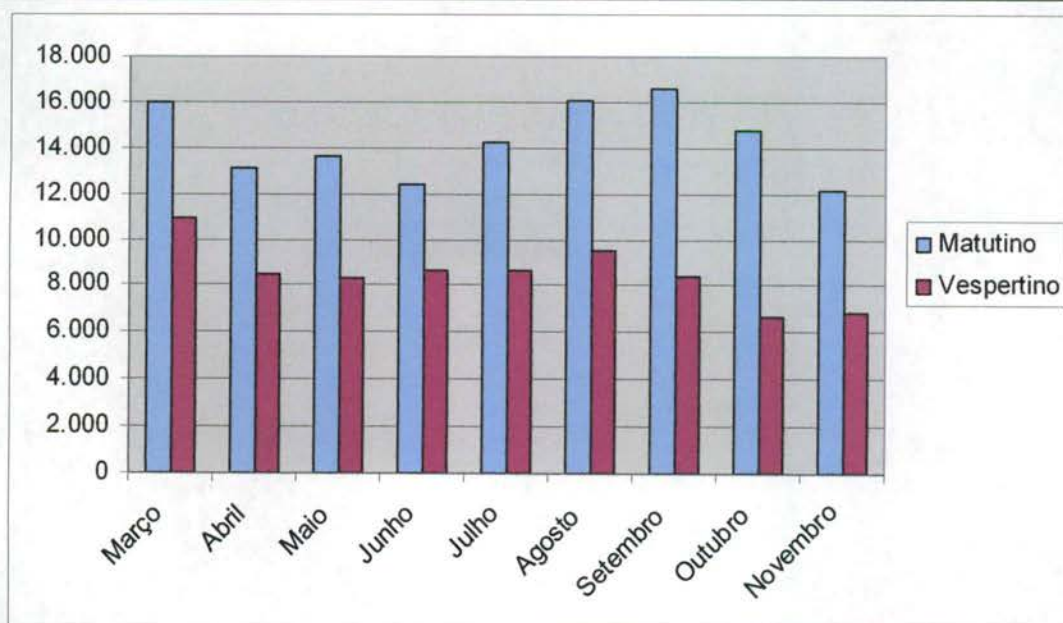
**Legenda:**

1	Atendimento	4	Cartões Definitivos
2	Cadastro	5	Cartões Provisórios
3	Cartões Interior		

#### 4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Maio	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
Outubro	14.741	6.634	21.375
Novembro	12.161	6.814	18.975
<b>Total</b>	<b>128.913</b>	<b>76.313</b>	<b>205.226</b>





## 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À NOVEMBRO/2007.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Novembro 18.975 (dezoito mil novecentos e setenta e cinco) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 12.161 (doze mil cento e sessenta e um) foram do turno matutino e 6.814 (seis mil oitocentos e quatorze) do turno vespertino;
- No mês em referência foram realizados 189 (cento e oitenta e nove) cartões do Interior;
- No mês de Novembro os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos Formulários do Cadastro Simplificado que foram preenchidos, por ordem de Hospitais e Unidades de Saúde;
- Durante os dias mais movimentados um Agente de Atendimento tem sido escalado para realizar o pré-atendimento na sala externa da Central, devido a presença de filas extensas;
- No dia 08 de Outubro às 10h25min o sistema da Central do Cartão Nacional de Saúde ficou inoperante. De acordo com o Técnico responsável da COMDATA o Servidor havia apresentado problemas operacionais, motivo pelo qual foi necessário providenciar a sua substituição. O sistema retornou a normalidade no dia 10 de Outubro, mas no transcorrer desse mês apresentou paralisações esporádicas ora por problemas exclusivos do servidor, ora por problemas referentes a queda de energia;
- Foi instalado pela Gerência de Informática o sistema SIGGO no computador do Supervisor Operacional, para auxílio na localização de endereços no Município de Goiânia;



- No dia 20 de Novembro as Coordenações Executivas e Técnica participaram de uma reunião no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde, a qual contou com a presença do Secretário de Saúde Dr. Paulo Rassi, Assessor de Planejamento Dr. Alessandro Leonardo, Assessora do Cartão Nacional de Saúde Sra. Eliane Jardim e Assessor de Informática Sr. Cleomar para tratar de assuntos relacionados ao ofício enviado anteriormente, o qual citava os pontos que dificultavam a realização das atividades na Central / usuários.

Após avaliação da situação atual da Central, ficou decidido que será apresentado um projeto para organização da referida Central / estruturação e entrega dos cartões ali existentes, com envolvimento dos Agentes de Endemias.

No dia 31 de Outubro do corrente ano foi enviado ao Secretário Municipal de Saúde um ofício contendo em anexo o demonstrativo das principais ocorrências / dificuldades consideradas relevantes e que merecem ser de conhecimento;

- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano;

### **5.1. Pontos Positivos**

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Novembro funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os novos computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;





- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;
- A Central conta desde o mês de Outubro com mais uma posição de atendimento voltada para usuários preferenciais, ou seja, com mais de 65 anos, gestantes, lactantes e portadores de necessidades especiais;



- Melhorias realizadas no Mês de Novembro que contribuíram para o bom atendimento aos usuários e para a realização das atividades dos colaboradores do IDTECH e funcionários que ali atuam:
  - a) Houve melhor organização da sala de atendimento principalmente nos locais onde o Supervisor Operacional do IDTECH e a Funcionária da SMS permanecem para prestar atendimento diante de problemas e / ou necessidades pertinentes ao serviço;
  - b) A mesa destinada ao Cadastramento de Usuários de outros domicílios e outras mesas que anteriormente se encontravam sem função, foram colocadas de forma estratégica para serem utilizadas com as impressoras de Cartões de PVC (As impressoras ainda não estão disponíveis apesar da entrega ter sido efetuada. Aguarda-se as bobinas necessárias ao seu funcionamento);
  - c) A higienização da sala de atendimento está em fase de organização / execução, mas é preciso registrar que houve progresso nesse sentido. As vidraças receberam tratamento adequado. Foi iniciado o processo de limpeza do piso com produto específico e em fase de teste. Nos locais onde foi aplicado observa-se uma sensível melhora no que se refere a limpeza e retirada da sujidade. A Assessora solicitou à Secretaria Municipal de Saúde



a presença de funcionários munidos de equipamentos específicos (enceradeiras) para prestar serviço no dia 28/11/2007. Os referidos funcionários compareceram mas, o equipamento estava danificado, motivo pelo qual o piso não foi limpo como previsto. Em contra partida, vários locais da sala de atendimento e as paredes receberam tratamento específico;

**d)** Foi alterada a forma de realização do procedimento de impressão de protocolos, que antes era efetuado através de solicitação pessoal, e atualmente os requerem os protocolos no próprio micro – computador. Essa forma de trabalho garantiu melhor organização / agilidade nas atividades, como também facilitou o entrosamento entre Funcionários do IDTECH e SMS, que passaram a ter uma visão excelente de trabalho em equipe, visto que esse aspecto as vezes não era observado;

**e)** Foram retiradas varias caixas e pacotes de formulários que estavam em desuso na sala externa e que pertenciam aos primeiros procedimentos realizados na Central, em referência ao Cartão Nacional de Saúde;

**f)** Com a organização / retirada das caixas de material em desuso, foi encontrado pacotes de formulários do Cadastro Simplificado em um total de 7 (sete) mil fichas, prontas para o preenchimento, os quais se encontrava inexistentes desde o dia 21 de Fevereiro;

**g)** Foi instalada e configurada impressora que havia sido entregue a Central há alguns meses, a qual tem facilitado a realização das atividades;

**h)** Foi adquirido pela Secretaria Municipal de Saúde mais 84 (oitenta e quatro) mil Cartões Provisórios e que já estão disponíveis para as atividades diárias, os quais já foram repassados à Central;

**i)** O Supervisor conseguiu junto a COMDATA um novo mapa do Município de Goiânia, para ser utilizado na localização de endereços, em casos de duvidas;

**j)** Foi instalado pela Divisão de Informática no microcomputador destinado ao Supervisor Operacional o sistema SIGGO, que também é utilizado para facilitar a localização de endereços;

**k)** Foi providenciado um Guarda Municipal para atuar na Central com objetivo de cuidar da segurança dos profissionais que ali realizam suas atividades, como também no auxílio aos usuários quanto ao repasse de informações a respeito das atividades ali desenvolvidas;

**l)** Foi organizado, mesmo que de forma improvisada da numeração das posições de atendimento;

**m)** Foi destinada mais uma estação de trabalho para realizar o atendimento preferencial, visto que a existente não supria a demanda de usuários;

**n)** Instalação de bebedouro, na sala de espera, parte externa para os Usuários, visto que naquele local inexistia tal equipamento;

- As melhorias ora mencionadas foram encaminhadas para o conhecimento do Secretario Municipal de Saúde através de officio;

## 5.2. Pontos Negativos



- Desde o dia 03 de Agosto o micro computador destinado ao processamento do Cadastro Simplificado apresentou problemas operacionais, os quais não foram sanados até o presente momento;
- Devido ao desgaste pelo tempo as divisórias das posições de atendimento de número 7 (sete) e 8 (oito) deixaram de existir. Desta forma, o usuário que está sendo atendido permanece exposto à posição de atendimento que esta ao lado.
- Com o inicio das chuvas as goteiras já se fazem presentes na sala de atendimento e na sala externa as infiltrações podem ser notadas;
- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- Sinalização deficitária para realizar a orientação do usuário quanto ao fluxo de atendimento, o que tem dificultado o usuário de encontrar o box correto para o seu atendimento;
- Inexistência de sinalização na parte externa do prédio, ocasionando transtornos aos usuários que diariamente registram suas queixas, relatando que entraram em outros prédios até encontrarem a porta de acesso à Central;
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao publico;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone frequentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado frequentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- A impressora destinada a impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro do corrente ano, encontra-se inoperante. Foi realizada ordem de serviço para que a Secretaria Municipal de Saúde tomasse as devidas providências. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios. De acordo com informações repassadas ao Supervisor Operacional o problema está relacionado com o dispositivo denominado CARD-FIVE;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual



são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;

- Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando a mesma por algum motivo não é observada, os usuários ficam exaltados, descaracterizando o atendimento humanizado;
- Os computadores dispõem de um sistema muito antigo. O tempo de espera para iniciar as atividades é grande. Há erros freqüentes e os Agentes de Atendimento necessitam interromper suas atividades para reiniciar o equipamento;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Os banheiros no final do turno vespertino apresentam cheiro desagradável. A limpeza está deficitária, visto que o serviço prestado pelos Auxiliares de Serviços Gerais não tem sido realizado dentro da qualidade prevista para o local de trabalho/saúde;
- Existência de placas de gesso quebradas no teto da área destinada ao atendimento, além infiltrações e goteiras;
- Foram realizados reparos nos condicionadores de ar, mas ainda estão apresentando vazamento de água e funcionando de forma deficitária;
- Liberações necessárias:
  - a) Liberação do acesso ao CADWEB nos micro – computadores destinados às posições de atendimento, a fim de facilitar a consulta de usuários de outros domicílios pelo Agente.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;



- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Reposição da placas de gesso do teto da área destinada ao atendimento;
- Correção das infiltrações e goteiras;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;
- Refazer a disposição das caixas / prateleiras onde estão alocados os cartões definitivos;
- Realizar reparos e/ou troca dos condicionadores de ar, visto que os mesmos ainda estão apresentando vazamento de água e funcionando de forma deficitária.

Goiânia-GO, 07 de Dezembro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO /2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
OUTUBRO/2007



## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou entrega dos mobiliários no mês de novembro do corrente ano. Desta forma os materiais / mobiliários efetivamente organizaram o espaço





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**



- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.
- O lay out do atual Complexo Regulador de Goiânia encontra-se disposto no **Anexo 1**.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-



**Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
<b>Total Geral</b>		<b>05</b>	-

**Funcionamento - Serviços Especiais – DSE**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### 3. RECURSOS HUMANOS

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

**Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Novembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02
04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02
09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
<b>Total</b>		<b>72</b>



## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro/2007.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano, foram realizadas 9.479 (nove mil quatrocentos e setenta e nove) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Aparecida de Goiânia	1
2	C.S. Aruanã III	1
3	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	4
4	C.S. Chácara do Governador	51
5	C.S. Esplanada de Anicuns	1
6	C.S. Fama	5
7	C.S. Itatiaia	3
8	C.S. Jardim Guanabara	11
9	C.S. Jardim Primavera	7
10	C.S. Marinho Lemos	1
11	C.S. Parque Amazônia	4
12	C.S. Parque Amazônia	1
13	C.S. Parque Anhanguera	2
14	C.S. Parque Atheneu	1
15	C.S. Parque dos Buritis	1
16	C.S. Parque João Braz	2
17	C.S. Riviera	2
18	C.S. São Judas Tadeu	2
19	C.S. São Judas Tadeu	3
20	C.S. Vera Cruz - Município	2
21	C.S. Vera Cruz II	3
22	C.S. Vila Boa	10
23	C.S. Vila Canaã	1
24	C.S. Vila Clemente	2
25	C.S. Vila Maria Dilce	2
26	C.S. Vila Mauá	1
27	C.S. Vila Mutirão	5





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

28	C.S. Vila Regina	1
29	C.S. Vila Santa Helena	1
30	C.S. Vila União	1
31	CAIS Amendoeiras	4
32	CAIS Amendoeiras	136
33	CAIS Bairro Goiás	1
34	CAIS Bairro Goiás	164
35	CAIS Campinas	1
36	CAIS Campinas	27
37	CAIS Candida de Moraes	110
38	CAIS Cândida de Moraes	6
39	CAIS Finsocial	85
40	CAIS Finsocial	3
41	CAIS Garavelo	128
42	CAIS Jardim Curitiba	234
43	CAIS Jardim Curitiba	6
44	CAIS Jardim Novo Mundo	121
45	CAIS Jardim Novo Mundo	2
46	CAIS Nova Era	131
47	CAIS Vila Nova	44
48	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	42
49	Centro de Ref. Diag. E Terapêuta	1
50	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	65
51	Centro Med Doenças Renais	1
52	CIAMS Jardim América	4
53	CIAMS Jardim América	59
54	CIAMS Novo Horizonte	4
55	CIAMS Novo Horizonte	149
56	CIAMS Pedro Ludovico	8
57	CIAMS Urias Magalhães	3
58	CIAMS Urias Magalhães	97
59	Clínica Mater Belle Ltda	1
60	Clínica Santa Paula Ltda.	47
61	Fundação Banco de Olhos de Goiás	37
62	Hospital Araújo Jorge	360
63	Hospital Coração de Jesus	1
64	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	20
65	Hospital das Clínicas	3
66	Hospital das Clínicas - UFG	696
67	Hospital das Clínicas - HC UFG	4
68	Hospital de Dermat. Sanitaria e Reabilitação	19
69	Hospital de Doenças Tropicais	256
70	Hospital de Urgências de Goiânia	2.246





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

71	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	26
72	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	23
73	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	33
74	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	28
75	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	10
76	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	39
77	Hospital Garavelo	3
78	Hospital Goiânia Leste Ltda.	59
79	Hospital Infantil de Campinas	2
80	Hospital Maria Auxiliadora Ltda.	11
81	Hospital Materno Infantil	23
82	Hospital Materno Infantil	1.338
83	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	68
84	Hospital Ortopédico de Goiânia	8
85	Hospital Pat Tropical e Saúde Pública	1
86	Hospital Santa Catarina Ltda.	3
87	Hospital Santa Genoveva	38
88	Hospital Santa Lúcia	45
89	Hospital Santa Rosa	14
90	Hospital São Bernardo	1
91	Hospital São Domingos	5
92	Hospital São Francisco de Assis	45
93	Hospital São Lucas	30
94	Hospital São Silvestre	11
95	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	12
96	Instituto de Neurologia de Goiania Ltda	30
97	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2
98	Maternidade Dona Iris	195
99	Maternidade e Hospital Dom Bosco	1
100	Maternidade Marlene Teixeira	15
101	Maternidade Nascer Cidadão	32
102	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	241
103	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	1
104	Mini CAIS Colina Azul	25
105	P.S. Psiq. Wassily Chuc	680
106	P.S. Psiq. Wassily Chuc	5
107	Pronto Socorro de Aparecida	177
108	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1
109	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	71
110	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	2
111	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	334
112	Serviço de Atendimento Móvel de Goiania - SAMU	1
113	UABSF Andréia Cristina	3
114	UABSF Bairro da Vitória	1



115	UABSF Bairro Goiás	2
116	UABSF Garavelo B	2
117	UABSF Goiania Viva	1
118	UABSF Grajaú	1
119	UABSF Jardim Aritana	1
120	UABSF Jardim Curitiba II	1
121	UABSF Jardim Curitiba III	8
122	UABSF Jardim Dom Fernando	1
123	UABSF Jardim Guanabara	1
124	UABSF Leste Universitário	1
125	UABSF Madre Germana	1
126	UABSF Mariliza	2
127	UABSF Morada do Sol	1
128	UABSF Parque Santa Rita	3
129	UABSF Recanto das Minas Gerais	1
130	UABSF Residencial Itaipú	3
131	UABSF Santo Hilário	1
132	UABSF São Carlos	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>9.183</b>

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

NOVEMBRO/2007			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	2.931	32,00%
02	Internações Encaminhadas	6.252	68,00%
<b>Total</b>		<b>9.183</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

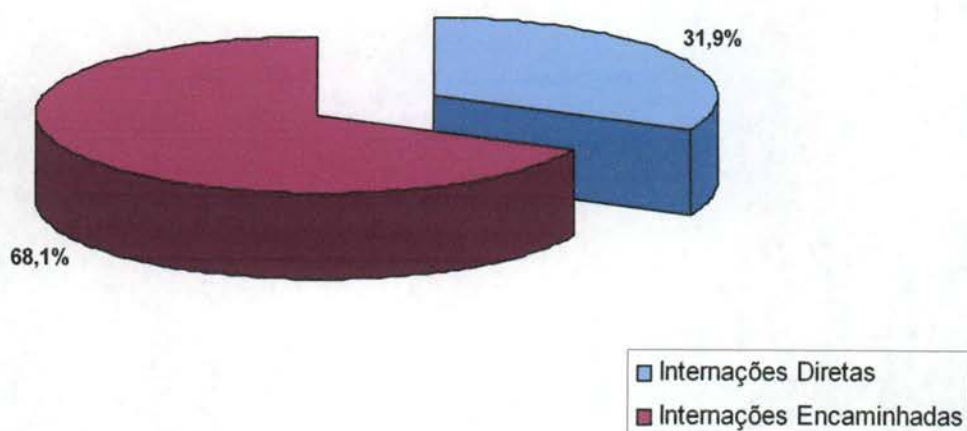
- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- No mês de Novembro foram liberadas 2.931 (duas mil novecentos e trinta e uma) internações diretas e 6.252 (seis mil duzentos e cinquenta e duas) internações





encaminhadas, representando 32% (trinta e dois por cento) e 68 % (setenta e oito por cento) respectivamente em relação ao total de 9.183 (nove mil cento e oitenta e três) internações.

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Novembro/2007**



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada**

NOVEMBRO / 2007				
Item	Unidade Credenciada	Número de Internações		
		Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	27	27
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	42	0	42
3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	98	98
4	Clínica Isabela	0	127	127
5	Clínica Jardim América	0	84	84
6	Clínica Mater Belle Ltda.	1	0	1
7	Clínica Pax	0	60	60
8	Clínica Santa Mônica	0	30	30
9	Clínica Santa Paula Ltda.	47	105	152
10	Fundação Banco de Olhos de Goiás	37	0	37
11	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda	22	327	349
12	Hosp Angélica Ltda.	0	57	57
13	Hosp Araújo Jorge	360	0	360
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	2	308	310
15	Hosp da Criança – Lab. Assist. Médica Inf. De Goiânia Ltda.	20	78	98



16	Hosp das Clínicas - UFG	515	1	516
17	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	19	0	19
18	Hosp de Doenças Tropicais	251	0	251
19	Hosp de Urgências de Goiania	2	0	2
20	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	31	292	323
21	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	10	249	259
22	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	12	12
23	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	21	435	456
24	Hosp e Maternidade São Marcos Ltda.	26	241	267
25	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	65	65
26	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	38	78	116
27	Hosp Ebenezer Ltda.	0	174	174
28	Hosp Espírita Bатуira	0	87	87
29	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	1	200	201
30	Hosp Garavelo	0	210	210
31	Hosp Goiânia Leste Ltda.	58	210	268
32	Hosp Infantil de Capinas	2	150	152
33	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	11	344	355
34	Hosp Materno Infantil	360	0	360
35	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	66	227	293
36	Hosp Ortopédico de Goiânia	8	144	152
37	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	4	4
38	Hosp Santa Catarina Ltda.	2	29	31
39	Hosp Santa Genoveva	38	17	55
40	Hosp Santa Lúcia Ltda.	41	261	302
41	Hosp Santa Rosa	14	27	41
42	Hosp São Bernardo	1	35	36
43	Hosp São Domingos	2	272	274
44	Hosp São Francisco de Assis	45	4	49
45	Hosp São Jorge	0	242	242
46	Hosp São Lucas	28	133	161
47	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	12	0	12
48	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	1	30	31
49	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	30	0	30
50	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	2	154	156
51	Instituto Pat. Tropical e Saúde Pública	1	0	1
52	Maternidade Dona Iris	179	25	204
53	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	1	140	141
54	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	192	18	210
55	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	80	81
56	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	71	0	71
57	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	320	361	681
<b>TOTAL</b>		<b>2.931</b>	<b>6.252</b>	<b>9.183</b>



#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 2** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Novembro/2007, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano, foram realizadas 15.188 (quinze mil cento e oitenta e oito) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

NOVEMBRO / 2007		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	5
2	Ambulatório Municipal de Psiquiatria	15
3	Cais Amendoeiras	309
4	Cais Bairro Goiá	231
5	Cais Campinas	302
6	Cais Cândida de Moraes	227
7	Cais Finsocial	119
8	Cais Jardim Curitiba	149
9	Cais Novo Mundo	265
10	Cais Vila Nova	204
11	Caps - Beija-Flor	22
12	Caps Girassol	5
13	Caps Vida	26
14	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	10
15	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	166
16	Centro de Saúde Aruanã III	119
17	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	158
18	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	144
19	Centro de Saúde Chácara do Governador	317
20	Centro de Saúde Criméia Leste	96
21	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	117
22	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	191
23	Centro de Saúde Fama	86
24	Centro de Saúde Itatiaia	125
25	Centro de Saúde Jardim Guanabara	191
26	Centro de Saúde Jardim Primavera	120
27	Centro de Saúde Marinho Lemos	95
28	Centro de Saúde Norte Ferroviário	172
29	Centro de Saúde Parque Amazonia	170
30	Centro de Saúde Parque Anhanguera	129
31	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	154
32	Centro de Saúde Parque dos Buritis	135
33	Centro de Saúde Parque I João Braz	138
34	Centro de Saúde Riviera	144





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

35	Centro de Saúde São Francisco	71
36	Centro de Saúde São Judas Tadeu	135
37	Centro de Saúde Setor Rodoviário	95
38	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	51
39	Centro de Saúde Vera Cruz II	143
40	Centro de Saúde Vila Boa	109
41	Centro de Saúde Vila Canaã	191
42	Centro de Saúde Vila Clemente	182
43	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	140
44	Centro de Saúde Vila Mauá	119
45	Centro de Saúde Vila Morais	132
46	Centro de Saúde Vila Mutirão	90
47	Centro de Saúde Vila Redenção	147
48	Centro de Saúde Vila Regina	100
49	Centro de Saúde Vila Santa Helena	187
50	Centro de Saúde Vila União	151
51	Ciams Jardim América	446
52	Ciams Novo Horizonte	348
53	Ciams Pedro Ludovico	275
54	Ciams Urias Magalhães	212
55	Maternidade Nascer Cidadão	92
56	Naps Mendanha	24
57	Naps Novo Mundo	18
58	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	12
59	Secretaria Municipal de Abadiania	18
60	Secretaria Municipal de Acreúna	34
61	Secretaria Municipal de Adelandia	21
62	Secretaria Municipal de Águas Lindas	4
63	Secretaria Municipal de Aloandia	7
64	Secretaria Municipal de Alto Horizonte	2
65	Secretaria Municipal de Amorinópolis	3
66	Secretaria Municipal de Anápolis	39
67	Secretaria Municipal de Anicuns	10
68	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiania	82
69	Secretaria Municipal de Aragoiania	8
70	Secretaria Municipal de Araguapaz	14
71	Secretaria Municipal de Aragarças	25
72	Secretaria Municipal de Aruanã	5
73	Secretaria Municipal de Aurilândia	11
74	Secretaria Municipal de Avelinópolis	1
75	Secretaria Municipal de Barro Alto	5
76	Secretaria Municipal de Bom Jardim de Goiás	4
77	Secretaria Municipal de Bonópolis	2
78	Secretaria Municipal de Brazabrantes	13
79	Secretaria Municipal de Britânia	13
80	Secretaria Municipal de Buriti Alegre	12
81	Secretaria Municipal de Buriti de Goiás	9
82	Secretaria Municipal de Cachoeira Alta	3
83	Secretaria Municipal de Cachoeira de Dourada	2
84	Secretaria Municipal de Cacu	9
85	Secretaria Municipal de Caiapônia	1





# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

86	Secretaria Municipal de Caldas Novas	10
87	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	2
88	Secretaria Municipal de Campinaçu	2
89	Secretaria Municipal de Campinorte	3
90	Secretaria Municipal de Campos Verdes	1
91	Secretaria Municipal de Catalão	10
92	Secretaria Municipal de Cavalcante	
93	Secretaria Municipal de Ceres	11
94	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	4
95	Secretaria Municipal de Córrego do Ouro	3
96	Secretaria Municipal de Corumbáiba	4
97	Secretaria Municipal de Cristalina	9
98	Secretaria Municipal de Cristianópolis	19
99	Secretaria Municipal de Crixás	1
100	Secretaria Municipal de Cromina	2
101	Secretaria Municipal de Damolândia	3
102	Secretaria Municipal de Diorama	1
103	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	21
104	Secretaria Municipal de Dorvelândia	11
105	Secretaria Municipal de Edealina	15
106	Secretaria Municipal de Edéia	21
107	Secretaria Municipal de Faina	49
108	Secretaria Municipal de Fazenda Nova	9
109	Secretaria Municipal de Firminópolis	22
110	Secretaria Municipal de Flores de Goiás	2
111	Secretaria Municipal de Formosa	9
112	Secretaria Municipal de Gameleira	2
113	Secretaria Municipal de Goianésia	18
114	Secretaria Municipal de Goianira	16
115	Secretaria Municipal de Goianópolis	6
116	Secretaria Municipal de Goiás	44
117	Secretaria Municipal de Goiatuba	11
118	Secretaria Municipal de Goivelândia	7
119	Secretaria Municipal de Guapó	1
120	Secretaria Municipal de Guaraita	17
121	Secretaria Municipal de Heitorai	8
122	Secretaria Municipal de Hidrolândia	25
123	Secretaria Municipal de Hidrolina	1
124	Secretaria Municipal de Iaciara	13
125	Secretaria Municipal de Inaciolândia	14
126	Secretaria Municipal de Indiara	50
127	Secretaria Municipal de Inhumas	26
128	Secretaria Municipal de Ipamerí	16
129	Secretaria Municipal de Iporá	27
130	Secretaria Municipal de Israelândia	17
131	Secretaria Municipal de Itabearí	5
132	Secretaria Municipal de Itaguari	7
133	Secretaria Municipal de Itaguaru	27
134	Secretaria Municipal de Itajá	1
135	Secretaria Municipal de Itapaci	12
136	Secretaria Municipal de Itapirapua	18





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

137	Secretaria Municipal de Itapuranga	27
138	Secretaria Municipal de Itaruma	2
139	Secretaria Municipal de Itauçu	26
140	Secretaria Municipal de Itumbiara	37
141	Secretaria Municipal de Jandaia	9
142	Secretaria Municipal de Jaraguá	9
143	Secretaria Municipal de Jataí	33
144	Secretaria Municipal de Jaupaci	3
145	Secretaria Municipal de Jesupolis	3
146	Secretaria Municipal de Joviânia	7
147	Secretaria Municipal de Jussara	21
148	Secretaria Municipal de Lagoa Santa	1
149	Secretaria Municipal de Leopoldo de Bulhões	7
150	Secretaria Municipal de Luziânia	2
151	Secretaria Municipal de Mairipotaba	6
152	Secretaria Municipal de Mambai	5
153	Secretaria Municipal de Mara Rosa	20
154	Secretaria Municipal de Marzagão	4
155	Secretaria Municipal de Matrinchá	4
156	Secretaria Municipal de Minaçu	30
157	Secretaria Municipal de Moipora	1
158	Secretaria Municipal de Monte Alegre de Goiás	1
159	Secretaria Municipal de Morrinhos	15
160	Secretaria Municipal de Morro Agudo de Goiás	18
161	Secretaria Municipal de Mossamedes	13
162	Secretaria Municipal de Mozarlandia	7
163	Secretaria Municipal de Mundo Novo	4
164	Secretaria Municipal de Nazário	36
165	Secretaria Municipal de Nerópolis	12
166	Secretaria Municipal de Niquelândia	27
167	Secretaria Municipal de Nova América	2
168	Secretaria Municipal de Nova Crixás	22
169	Secretaria Municipal de Nova Glória	16
170	Secretaria Municipal de Nova Veneza	18
171	Secretaria Municipal de Novo Brasil	29
172	Secretaria Municipal de Novo Planalto	19
173	Secretaria Municipal de Orizona	20
174	Secretaria Municipal de Ouro Verde de Goiás	7
175	Secretaria Municipal de Ouvidor	1
176	Secretaria Municipal de Padre Bernardo	2
177	Secretaria Municipal de Palmeiras de Goiás	24
178	Secretaria Municipal de Palmelo	28
179	Secretaria Municipal de Palminópolis	22
180	Secretaria Municipal de Panamá	1
181	Secretaria Municipal de Paranaiguara	10
182	Secretaria Municipal de Paraúna	23
183	Secretaria Municipal de Petrolina de Goias	8
184	Secretaria Municipal de Piracanjuba	22
185	Secretaria Municipal de Piranhas	22
186	Secretaria Municipal de Pirenópolis	17
187	Secretaria Municipal de Pires do Rio	31



188	Secretaria Municipal de Pontalina	55
189	Secretaria Municipal de Porongatú	40
190	Secretaria Municipal de Porteirão	2
191	Secretaria Municipal de Posse	18
192	Secretaria Municipal de Professor Jamil	6
193	Secretaria Municipal de Quirinópolis	48
194	Secretaria Municipal de Rialma	15
195	Secretaria Municipal de Rianópolis	14
196	Secretaria Municipal de Rio Quente	14
197	Secretaria Municipal de Rio Verde	9
198	Secretaria Municipal de Santa Bárbara de Goiás	29
199	Secretaria Municipal de Santa Cruz de Goiás	10
200	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	13
201	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	21
202	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	12
203	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	
204	Secretaria Municipal de Santa Tereza de Goiás	2
205	Secretaria Municipal de Santa Terezinha de Goiás	8
206	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	16
207	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	31
208	Secretaria Municipal de São Francisco de Goiás	15
209	Secretaria Municipal de São Joao da Paraúna	1
210	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	29
211	Secretaria Municipal de São Miguel do Passa Quatro	10
212	Secretaria Municipal de São Simão	15
213	Secretaria Municipal de Saúde	1.164
214	Secretaria Municipal de Saúde - CROF	9
215	Secretaria Municipal de Senador Canedo	40
216	Secretaria Municipal de Silvânia	44
217	Secretaria Municipal de Simolandia	9
218	Secretaria Municipal de Taquaral	21
219	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	24
220	Secretaria Municipal de Trindade	30
221	Secretaria Municipal de Trombas	21
222	Secretaria Municipal de Turvânia	35
223	Secretaria Municipal de Turvelândia	25
224	Secretaria Municipal de Uirapuru	1
225	Secretaria Municipal de Uracu	6
226	Secretaria Municipal de Uracu	5
227	Secretaria Municipal de Uruana	23
228	Secretaria Municipal de Urutaí	9
229	UABSF- Barravento	74
230	UABSF- Boa Vista	74
231	UABSF- Jardim Curitiba II	105
232	UABSF- Leste Universitário	87
233	UABSF- Parque Santa Rita	133
234	UABSF- Recanto das Minas Gerais	135
235	UABSF- Santo Hilário	55
236	UABSF- VF18	68
237	UABSF-Andreia Cristina	84
238	UABSF-Bairro da Vitória	119



239	UABSF-Bairro Floresta	135
240	UABSF-Bairro Goiás	89
241	UABSF-Brisa da Mata	13
242	UABSF-Cachoeira Dourada	141
243	UABSF-Condomínio das Esmeraldas	54
244	UABSF-Eldorado Oeste	52
245	UABSF-Estrela Dalva	106
246	UABSF-Garavelo B	86
247	UABSF-Goiânia Viva	107
248	UABSF-Grajau	17
249	UABSF-Jardim Aritana	75
250	UABSF-Jardim Caravelas	55
251	UABSF-Jardim Cutiriba III	4
252	UABSF-Jardim Dom Fernando	3
253	UABSF-Jardim Guanabara	160
254	UABSF-Madre Germana	87
255	UABSF-Mariliza	141
256	UABSF-Morada do Sol	93
257	UABSF-Novo Planalto	94
258	UABSF-Parque Atheneu	110
259	UABSF-Parque Tremendão	127
260	UABSF-Recanto do Bosque	106
261	UABSF-Residencial Itaipu	53
262	UABSF-Residencial Primavera	1
263	UABSF-São Carlos	138
264	UABSF-Vale dos Sonhos	61
265	UABSF-Vila Pedroso	169
266	UABSF-Vila Rica	28
<b>TOTAL</b>		<b>15.188</b>

No mês de Novembro/2007 foram cedidas 9.630 (nove mil seiscentos e trinta) consultas especializadas pelas Unidades porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

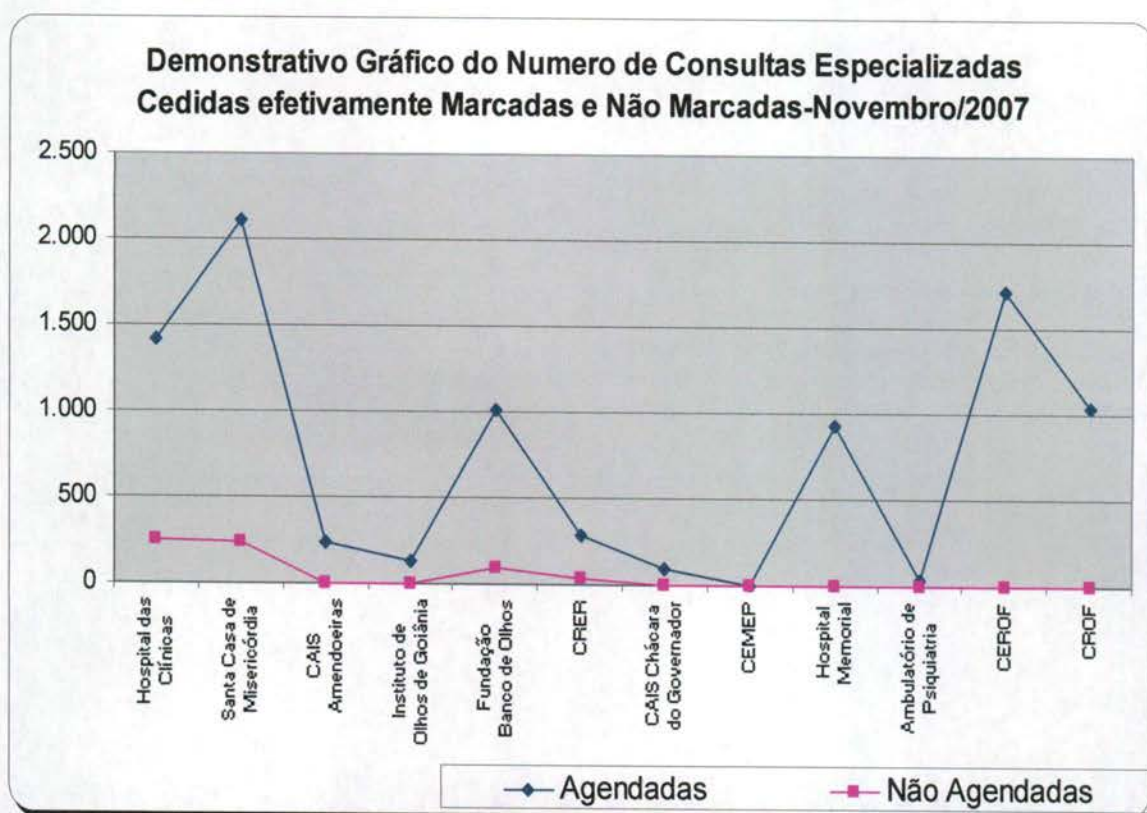
Destas, 9.006 (nove mil e seis) foram marcadas e 624 (seiscentos e vinte e quatro) não foram efetivamente agendadas, conforme demonstrado à seguir.

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

NOVEMBRO/07				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	Hospital das Clínicas	1.413	251	1.162
2	Santa Casa de Misericórdia	2.113	233	1.880
3	CAIS Amendoeiras	237	0	237
4	Instituto de Olhos de Goiânia	136	1	135
5	Fundação Banco de Olhos	1.010	98	912
6	CRER	286	41	245



7	CAIS Chácara do Governador	96	0	96
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	930	0	930
10	Ambulatório de Psiquiatria	38	0	38
11	CEROF	1.710	0	1.730
12	CROF	1.037	0	1.037
<b>Total</b>		<b>9.630</b>	<b>624</b>	<b>9.006</b>



As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

#### 4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/11/2007.

Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de 01 a 30/11/2007.	
<b>Ambulatório Municipal de Psiquiatria</b>	
Psiquiatria	38
<b>Total</b>	<b>38</b>
<b>CAIS Amendozeiras</b>	
Cardiologista	8
Cirurgia Geral	12





# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Dermatologia	112
Endocrinologia e Metabologia	35
Nefrologia	6
Ortopedia e Traumatologia	64
<b>Total</b>	<b>237</b>
<b>CAIS Campinas</b>	
Urologia	80
<b>Total</b>	<b>80</b>
<b>CAIS Cândida de Moraes</b>	
Cardiologista	44
Dermatologia	60
Pequena Cirurgia	52
Urologia	58
<b>Total</b>	<b>214</b>
<b>Jardim Novo Mundo</b>	
Neurologia	48
Ortopedia e Traumatologia	48
Otorrinolaringologia	70
Pneumo Pediatria	23
Pneumologia	30
<b>Total</b>	<b>219</b>
<b>Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER</b>	
Amputados	11
Deficiência Auditiva	142
Equipe Joelho	7
Equipe Mão	7
Equipe Ortopedia Pediatria e Paralisia	5
Hansenologia	4
Lesão Encefálica Adquirida	45
Mielomeningocele	5
Ortopedia e Traumatologia	16
Paralisia Cerebral	32
Teste da Orelhinha	12
<b>Total</b>	<b>286</b>
<b>Centro de Ref. Diag e Terapeutica</b>	
Dermatologia	42
Endocrino Pediatra	64
Endodontia	155
Neurocirurgia	11
Oncologia	16
Periodontia	48
Proctologia	104
Risco Cirúrgico	74
Tisologia	2
Urologia	110



<b>Total</b>	<b>626</b>
<b>C.S. Marinho Lemos</b>	
Cardiologista	98
Dermatologia	104
<b>Total</b>	<b>202</b>
<b>C.S. Chácara do Governador</b>	
Neurologia	96
<b>Total</b>	<b>96</b>
<b>Centro Odontológico Sebast. A. Rib</b>	
Periodontia	30
Endodontia	52
<b>Total</b>	<b>82</b>
<b>CEROF - Hospital das Clínicas</b>	
Oftalmologia	1.710
<b>Total</b>	<b>1.710</b>
<b>CIAMS Jardim América</b>	
Cardiologista	41
Dermatologia	75
Ortopedia e Traumatologia	380
Pneumologia	37
<b>Total</b>	<b>533</b>
<b>CIAMS Novo Horizonte</b>	
Cardiologista	172
Dermatologista	108
Otorrinolaringologia	136
Pneumologia	20
Urologia	42
<b>Total</b>	<b>478</b>
<b>CIAMS St. Pedro Ludovico</b>	
Neurologia	90
Otorrinolaringologia	80
Pneumo Pediatria	11
Pneumologia	11
Urologia	50
<b>Total</b>	<b>242</b>
<b>CIAMS Urias Magalhães</b>	
Neurologia	105
Urologia	68
<b>Total</b>	<b>173</b>
<b>Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC</b>	
Deficiencia Auditiva	148
<b>Total</b>	<b>148</b>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

<b>Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia</b>	
Ortopedia e Traumatologia	1.037
<b>Total</b>	<b>1037</b>
<b>Fundação Banco de Olhos de Goiás</b>	
Oftalmologia	955
Retinopatia Diabetica	55
<b>Total</b>	<b>1010</b>
<b>Hosp. Memorial Batista do Centenário</b>	
Cardiologista	310
Dermatologia	160
Gastroenterologia	60
Neurologia	240
Oftalmologia	80
Otorrinolaringologia	40
Proctologia	40
<b>Total</b>	<b>930</b>
<b>Hospital Araújo Jorge</b>	
Aparelho Digestivo	77
Equipe Cabeça Pescoço	70
Equipe Cirurgia Plástica	3
Equipe Infectologia	5
Equipe Neurologia	14
Equipe Odontologia	5
Equipe Oncologia Clínica	64
Equipe Oncologia Pediátrica	14
Equipe Ortopedia	8
Equipe Radioterapia	31
Equipe Tecido Conjuntivo	47
Equipe Urologia	55
Ginecologia e Mama	78
Pele e Torax	126
<b>Total</b>	<b>597</b>
<b>Hospital das Clínicas - UFG</b>	
Alcoolismo Dependencia Química	6
Alergia e Imunologia Clínica	34
Cardio Geriatria	2
Cardio Pediatria	58
Cardiologista	126
Cirurgia Bariátrica	3
Cirurgia Cardíaca	3
Cirurgia da cabeça e pescoço	14
Cirurgia Geral	64
Cirurgia Torácica	9
Cirurgia Vasculár	17
Climaterio	5
Dermato Pediatria	16





Dermatologia	79
Doença de Pancreas	1
Fonoaudiólogo	30
Gastro Megaesofago	17
Gastroenterologia	49
Ginecologia	3
Hematologia	39
Hepatopatia	10
Infertilidade Feminina	17
Megacolon Chagastico	1
Nefrologia	22
Neuro Psiquiatria da Inf e Adolescência	9
Neurocirurgia	18
Neurologia	5
Nutricionista	5
Odontologia Cirurgica/Traumatologia/Buco	23
Ortopedia e Traumatologia	60
Otorrinolaringologia	210
Patologia da Mama	74
Pediatria	77
Pneumologia	22
Proctologia	51
Psico Geriatria	13
Psiquiatria	136
Psoríase	2
Reumato Pediatria	13
Reumatologia	11
Tisiologia	2
Tropical	17
Urologia	30
Urologia Pediatria	10
<b>Total</b>	<b>1.413</b>
<b>CAIS Vila Nova</b>	
Dermatologia	120
<b>Total</b>	<b>120</b>
<b>Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda</b>	
Oftalmologia	240
<b>Total</b>	<b>240</b>
<b>Hospital Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi</b>	
Angiologia	96
Bucomaxilo	37
Cardiologista	74
Cirurgia Geral	80
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	56
Cirurgia Plástica	48
Cirurgia Torácica	8
Clínica Médica	39
Dermatologia	6



Endocrino Pediatria	28
Endocrinologia e Metabologia	80
Fonoaudiologo	27
Gastroenterologia	44
Geriatria	34
Nefrologia	52
Neurocirurgia	41
Neurologia	176
Ortopedia e Traumatologia	126
Otorrinolaringologia	96
Pneumologia	72
Proctologia	96
Reumatologia	124
Urologia	82
<b>Total</b>	<b>1522</b>
<b>Hospital São Francisco de Assis</b>	
Angiologia	16
Cardiologista	378
<b>Total</b>	<b>394</b>
<b>Inst de Olhos de Goiânia</b>	
Oftalmologia	136
<b>Total</b>	<b>136</b>
<b>Santa Casa de Misericórdia Goiania</b>	
Alergologia	4
Angiologia	48
Cardiologista	95
Cirurgia Cardiovascular	2
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	39
Cirurgia Geral	88
Cirurgia Pediátrica	93
Cirurgia Plástica	48
Cirurgia Torácica	5
Clínica Geral	27
Dermatologia	135
Endocrinologia e Metabologia	10
Fonoaudiologo	5
Gastroenterologia	24
Ginecologia/Obstetrícia	169
Hematologia	11
Mastologia	4
Neurocirurgia	35
Neurologia	272
Nutricionista	4
Obstetrícia	6
Oftalmologia	84
Oncologia	61
Oncologia Cirurgica	1
Ortopedia e Traumatologia	254

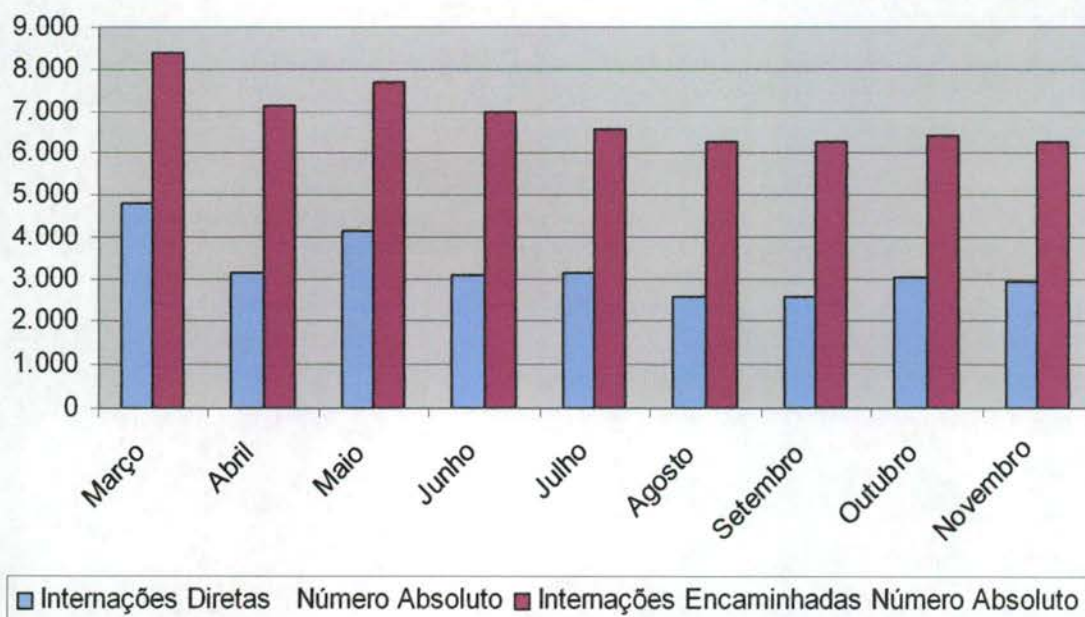


Otorrinolaringologia	123
Pediatria	121
Pneumologia	30
Proctologia	79
Psicologia	10
Psiquiatria	3
Reumatologia	36
Urologia	187
<b>Total</b>	<b>2113</b>
<b>Sistema de Prevenção de Câncer</b>	
Prevenção do Aparelho Digestivo	18
Prevenção do Cancer Bucal	6
Prevenção do Cancer do Colo Uterino	88
Prevenção do Cancer de Mama	6
Prevenção do Cancer de Pele	83
Prevenção do Cancer de Próstata	73
<b>Total</b>	<b>274</b>
<b>CAIS Bairro Goia</b>	
Angiologia	20
<b>Total</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>15.170</b>

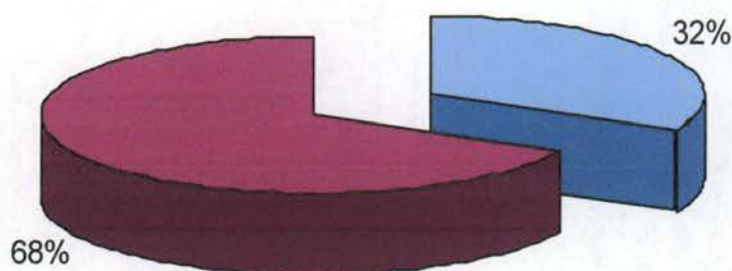
#### 4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Novembro /2007.

NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS				
Mês de Ref.	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%
Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
Outubro	3.056	32%	6.423	68%
Novembro	2.931	32%	6.252	68
<b>Total</b>	<b>29.454</b>	<b>31,93%</b>	<b>61.963</b>	<b>68,06%</b>





#### Novembro/2007



■ Internações Diretas Número Absoluto  
■ Internações Encaminhadas Número Absoluto

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A NOVEMBRO/2007.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;



- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- No dia 01 de Setembro /07, foi implantado no Complexo Regulador de Goiânia – Central de Regulação de Vagas a **Central de Encaminhamento**, a qual tem objetivo principal regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade.;
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 1.301 (hum mil trezentos e um) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	05 a 11/11/07	319
02	12 a 18/11/07	363
03	19 a 25/11/07	303
04	26/11 a 02/12/07	316
<b>Total Geral</b>		<b>1.301</b>

- No dia 05 de Novembro (Madrugada) o Dr. Cláudio Tavares, médico do Pronto Atendimento do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, entrou em contato com a Central de Regulação às 02h00min para verificar a existência de vaga clínica em Hospital de porte para um paciente renal crônico que faz hemodiálise no Instituto do Rim e que se encontrava no HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia com diagnóstico de Hipertensão Arterial Sistêmica - HAS e com sangramento no aparelho da hemodiálise. O referido profissional foi orientado de que o único Hospital que poderia receber o paciente seria a Santa Casa de Misericórdia no início do turno matutino, visto que na madrugada não há liberação de vagas para Nefrologia ou vagas clínicas para pacientes renais crônicos. O Médico em questão ressaltou que a Secretaria Municipal de Saúde e o SUS não têm Hospitais de referência para pacientes renais crônicos que necessitam de tratamento clínico;
- No dia 05 de Novembro (Matutino / Vespertino) o Enfermeiro Luis A. dos Santos iniciou suas atividades no Complexo Regulador / Central de Regulação.



- No dia 10 de Novembro a funcionária responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas, comunicou que não está autorizado o recebimento de vagas dos Hospitais através de telefone, exceto em casos de psiquiatria;
- No dia 05 de Novembro (Noturno) a Enfermeira Sirlene iniciou suas atividades junto ao Complexo Regulador / Central de Regulação;
- No dia 05 de Novembro os Supervisores registraram em ata que as linhas da Central de Regulação continuam apresentando problemas, os quais estão ocasionando insatisfação junto aos Hospitais credenciados. A Sra. Heloísa funcionária do Hospital Ortopédico entrou em contato às 21h50min no ramal 1580 e demonstrou o seu desagrado quanto a dificuldade de contato com a Central de Regulação no ramal 1616;
- Técnicos de Empresas de Sistemas de Informações estiveram presentes, juntamente com a Coordenação Técnica do IDTECH, para verificar a possibilidade em realizar a instalação de câmeras no Complexo Regulador;
- No dia 13 de Novembro às 15h30min foi realizada reunião da Comissão do Contrato de Gestão, a qual contou com a presença do Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, Assessor de Planejamento Dr. Alessandro Leonardo, Assessor de Tecnologia da Informação do IDTECH Sr. Luciano Pinho e Coordenadora Técnica Cida Sardinha. A reunião foi presidida pelo Dr. Alessandro Leonardo e foram avaliados os cinco primeiros meses de funcionamento de acordo com o referido contrato de gestão;
- No dia 15 de Novembro o Médico Regulador do turno Madrugada Dr. Fabrício informou verbalmente aos Supervisores que não será realizado o cancelamento de AIH quando o paciente se recusar a ser encaminhado para o Hospital credenciado pelo qual foi codificado, e, que o caso deverá ser registrado em ata. O Dr. Marcus Vinícius Chefe da Divisão Hospitalar esteve em visita de rotina no turno noturno e repassou a mesma informação;
- Conforme acordado em reunião realizada entre os Supervisores Operacionais e o Dr. Marcus Vinícius, Chefe da Divisão Hospitalar, no dia 15 de Novembro, foi iniciado o preenchimento do relatório de encaminhamentos autorizados pela Central de Encaminhamento, pelos Agentes de Atendimento e assinado pelos Médicos Reguladores;
- Nos dias 20 e 21 de Novembro Os Supervisores de Turnos / Operacional foram informados através dos Médicos Reguladores sob orientações verbais do Dr. Jéferson Leite (Diretor do Departamento de Controle e Avaliação) Dr. Marcus Vinicius (Chefe da Divisão Hospitalar) que estavam suspensas as internações das Unidades de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia até disposição em contrário;
- No dia 24 de Novembro a Supervisora do Turno Noturno comunicou verbalmente aos demais Supervisores que estava liberada a codificação de pacientes oriundos de Aparecida de Goiânia desde que não exista vaga disponível nos Hospitais credenciados existentes no Município, conforme ofício apresentado;
- O Supervisor Operacional comunicou que a partir do dia 24 de Novembro do corrente ano, para codificar os pacientes de ortopedia não será necessário entrar em contato com os Hospitais prestadores para verificar se o paciente gerado poderá ou não ser encaminhado, visto que o paciente será codificado e encaminhado de acordo com a planilha que indica o tipo de cirurgia que cada Hospital realiza;
- No dia 23 de Novembro seguindo o Memorando N° 1485/07 da Diretoria do Controle e Avaliação repassado pelo Dr. Jeferson Leite, foi autorizado o encaminhamento/internação



de pacientes oriundos do Município de Aparecida de Goiânia, com prioridade para os Hospitais do próprio Município. Caso não haja vagas, os pacientes serão encaminhados para a rede conveniada do Município de Goiânia

- As atividades realizadas estão voltadas para a regulação e distribuição de leitos vagos (públicos, filantrópicos e conveniados, contratados) para internações referenciadas pelas unidades “Porta de entrada das Urgências e emergências”, como também em controlar, distribuir e agendar as consultas especializadas e exames para as Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e municípios pactuados;
- Os Agentes de Atendimento estão entrando em contato com as Unidades de Saúde (CAIS) oferecendo as vagas que não foram utilizadas com o objetivo que todas as vagas sejam disponibilizadas e efetivamente utilizadas pelo usuário do SUS;
- Os Agentes de Atendimento tem prosseguido com a atividade de entrar em contato com as Unidades CAIS e Centro de Saúde que realizaram os agendamentos na semana, para efetuarem a repescagem;
- Cumprindo orientações do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas as vagas deverão ser visualizadas e lançadas no sistema apenas pelos Médicos Reguladores e / ou por ele próprio. Mediante autorização do referido Chefe e/ou Médicos Reguladores em caso de necessidade os Supervisores estão lançando as vagas no sistema;
- Os Médicos Reguladores no mês de Novembro autorizaram a lançar vagas no sistema para os Hospitais que se encontram com o teto estourado de acordo com a necessidade do serviço;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento atuantes está de acordo com o previsto no presente projeto visto que foi realizado o processo seletivo continuado / treinamento necessário para suprir as vagas que existiam;

### **5.1. Pontos Positivos**

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários foi concluída com a entrega de 06 (seis) mesas de formato em L e 17 (dezessete) cadeiras, conforme previsto no plano de trabalho;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos



usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;

- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- A substituição dos computadores antigos por máquinas novas, tem proporcionado melhores condições de trabalho dos profissionais que ali atuam;
- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;



- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento.

## 5.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- No mês de Novembro o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, ocasionando transtornos no atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	02.11	Das 18h08min às 21h35min



02	05.11	Das 18h05min às 19h25min
03	07.11	Das 20h58min às 00h00min
04	08.11	Das 00h00min às 01h20min
05	19.11	Das 11h10min às 11h25min
06	20.11	Das 21h47min às 00h00min
07	21.11	Das 00h00min às 08h51min
08	28.11	Das 12h45min às 13h00min

- No dia 08 de Novembro foi registrada a ausência de água durante todo o dia / turnos de trabalho;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. Desta forma, foi solicitada a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;
- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;



- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Concluir o processo de atualização do sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Reduzir o tempo gasto para o Teletendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta.

Goiânia-GO, 07 de Dezembro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



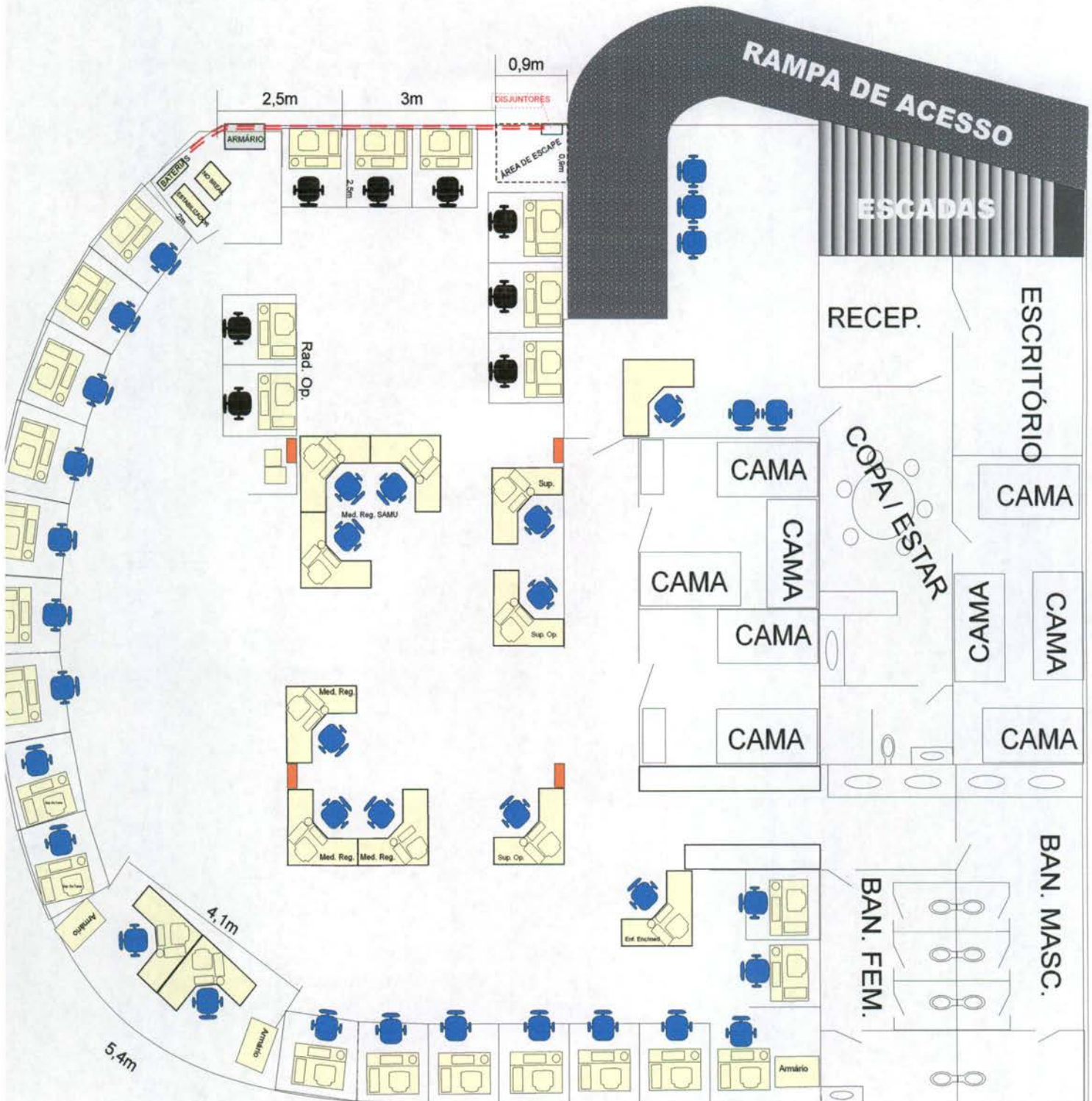


**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 1** Lay – Out do atual complexo Regulador de Goiânia



**Anexo 1** Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia







**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 2** Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 30/11/2007, Por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>idade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 234</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	23
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	26
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	24
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	19
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	9
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	19
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	8
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	15
<b>idade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 97</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2



<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 97</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 110</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	3
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO</b>		<b>TOTAL 5</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 5</b>
2518872	CLINICA ISABELA	2
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	1
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	2
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 85</b>



<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 85</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	7
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>idade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 136</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	14
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	17
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>idade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 164</b>



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 164</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	20
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	14
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	7
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>idade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
<b>idade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>idade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 149</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	11
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	14



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 149</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
<b>idade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 8</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 27</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 44</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4



<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>idade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 44</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>idade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 59</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	7
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>idade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>idade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>idade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 121</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	13
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	7



<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Localidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 121</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Localidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Localidade de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'</b>		<b>TOTAL 65</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	11
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	18
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Localidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 23</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 23</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2008 - APARECIDA DE GOIÂNIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELLO</b>		<b>TOTAL 128</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	7
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	14
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 131</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	11
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	15
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1



Resumo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 131</b>
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 32</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2021 - UABSF - SAO CARLOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>Unidade de Origem: 2022 - UABSF - MARILIZA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU</b>		<b>TOTAL 3</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2046 - UABSF - MORADA DO SOL</b>		<b>TOTAL 1</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>		<b>TOTAL 1</b>



Resumo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III</b>		<b>TOTAL 8</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>Unidade de Origem: 2051 - UABSF DO RECANTO DAS MINAS GERAIS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVEL0 B</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2070 - UABSF JARDIM CURITIBA II</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 2090 - UABSF - GRAJAU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	1
<b>Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 2099 - UABSF - BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2100 - UABSF - SANTO HILARIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 2104 - UABSF - JARDIM DOM FERNANDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Credenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		<b>TOTAL 23</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA</b>		<b>TOTAL 28</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	26
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
<b>Credenciado de Origem: 2338033 - CLINICA MATER BELLE LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338033	CLINICA MATER BELLE LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>		<b>TOTAL 38</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	38
<b>Credenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA</b>		<b>TOTAL 45</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	42
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 14</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	14
<b>Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 30</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	28
<b>Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 2.246</b>
2518295	ASMIGO	1
2589532	CLINICA SANTA MONICA	30
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	99
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	116
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	101
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	16
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	67
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	2



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 2.246</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	128
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	61
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	11
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	205
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	60
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	30
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	143
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	109
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	99
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	118
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	20
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	16
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	154
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	23
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	33
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	215
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	69
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	65
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	22
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	188
<b>Credenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA</b>		<b>TOTAL 334</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	320
<b>Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 39</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	38



**feitura Municipal de Goiânia**  
**S - Secretaria Municipal de Saúde**  
**ema da Central de Vagas - Versão 2.2.5**  
**umo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007**

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 37</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	37
<b>credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 71</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	71
<b>credenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG</b>		<b>TOTAL 696</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	515
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	11
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	7
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	5
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	9
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 26</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 59</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 59</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	58
<b>credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA</b>		<b>TOTAL 10</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>credenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 241</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	5
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	4
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	192
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 11</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
<b>credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 5</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.337</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	47
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	46
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	56
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	53
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	39
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	49
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	41
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	84



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.337</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	53
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	29
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	91
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	40
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	359
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	39
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	36
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	93
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	12
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	47
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	13
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	47
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	45
<b>Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 45</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	45
<b>Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X</b>		<b>TOTAL 68</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	65
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339242 - CENTRO DE REF. DIAG. E TERAPEUTICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 4</b>
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>Credenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1



Prefeitura Municipal de Goiânia  
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde  
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5

Resumo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2339455 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 680</b>
2518295	ASMIGO	26
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	98
2518872	CLINICA ISABELA	125
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	84
2589672	CLINICA PAX	60
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	86
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	199
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339501 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339560 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 12</b>
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	12
<b>Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 20</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	20
<b>Credenciado de Origem: 2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>		<b>TOTAL 256</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	251
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
<b>Credenciado de Origem: 2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIOS X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 360</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	360



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 195</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	179
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
<b>credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 33</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	31
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA</b>		<b>TOTAL 47</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	47
<b>credenciado de Origem: 2518341 - CENTRO MED DOENCAS RENAIIS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
<b>credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 8</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	8
<b>credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA</b>		<b>TOTAL 15</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	2
<b>credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGI/</b>		<b>TOTAL 11</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
<b>credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1



**feitura Municipal de Goiânia**  
**IS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**tema da Central de Vagas - Versão 2.2.5**  
**sumo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007**

03/12/2007  
 Página: 18

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>credenciado de Origem: 2589761 - HOSPITAL SAO BERNARDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
<b>credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 6</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SA</b>		<b>TOTAL 19</b>
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	19
<b>credenciado de Origem: 2659727 - INST PAT TROPICAL E SAUDE PUBLICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2659727	INST PAT TROPICAL E SAUDE PUBLICA	1
<b>credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER</b>		<b>TOTAL 42</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	42
<b>credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 30</b>
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA	30
<b>credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 177</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	19
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	10
2589737	HOSPITAL GARAVELO	34
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5



<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 177</b>
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	10
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>idade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>idade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>idade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 11</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>idade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
<b>idade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>idade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>idade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 51</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1



refeitura Municipal de Goiânia  
MS - Secretaria Municipal de Saúde  
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.5  
Resumo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>	<b>TOTAL 51</b>
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA</b>	<b>TOTAL 2</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>	<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b>	<b>TOTAL 1</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>810 - CENTRO DE SAUDE ARUANA III</b>	<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>	<b>TOTAL 10</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE</b>	<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>99998 - MINI CAIS COLINA AZUL</b>	<b>TOTAL 25</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1



Resumo de Internações no período de 01/11/2007 a 30/11/2007

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Instituição de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL		<b>TOTAL 25</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>9.182</b>
--------------------	--------------





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;





- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Novembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**



Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	03
04	Supervisor de Turno	02
05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
<b>Total</b>		<b>56</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro/2007.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano, os Agentes de Atendimento repassaram 6.211 (seis mil duzentos e onze) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.265 (dois mil duzentos e sessenta e cinco) resultaram em orientações e 3.546 (três mil quinhentos e quarenta e seis) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:



**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 30 de Novembro de 2007.**

DATA	QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIAS			LIBERAÇÕES	
	ATENDIMENTOS	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTOS/ ORIENTAÇÃO	USB	USA
01/11/07	68	69	137	61	07
02/11/07	106	129	235	96	10
03/11/07	135	66	201	120	15
04/11/07	142	22	164	124	18
05/11/07	123	118	241	110	13
06/11/07	124	54	178	103	21
07/11/07	114	151	265	100	14
08/11/07	115	112	227	94	21
09/11/07	108	123	231	97	11
10/11/07	126	128	254	114	12
11/11/07	128	84	212	115	13
12/11/07	125	110	235	109	16
13/11/07	128	77	205	114	14
14/11/07	121	169	290	108	13
15/11/07	117	110	227	100	17
16/11/07	108	115	223	91	17
17/11/07	108	88	196	94	14
18/11/07	108	51	159	94	14
19/11/07	117	104	221	106	11
20/11/07	112	60	172	100	12
21/11/07	123	138	261	113	10
22/11/07	119	96	215	99	20
23/11/07	105	164	269	95	10
24/11/07	111	110	221	101	10
25/11/07	142	86	228	122	20
26/11/07	121	24	145	106	15
27/11/07	136	36	172	119	17
28/11/07	117	89	206	103	14
29/11/07	113	80	193	93	20
30/11/07	123	100	223	109	14
<b>Total</b>	<b>3.546</b>	<b>2.665</b>	<b>6.211</b>	<b>3.113</b>	<b>433</b>

Se comparado ao mês de Outubro / 2007 pode-se verificar que houve redução no número de atendimentos / orientação de 7.463 para 6.211, no número de USB de 3.420 para 3.113 e no número de USA de 433 para 411 atendimentos.

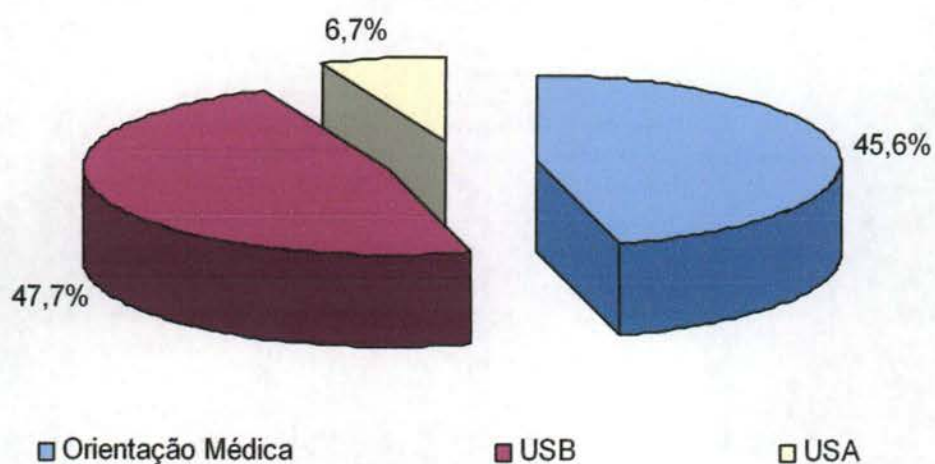
**USB:** Unidade de Suporte Básico

- **USA:** Unidade de Suporte Avançado



**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Novembro do corrente ano.**

NOVEMBRO/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.665	42,91%
02	USB	3.113	50,12%
03	USA	433	6,97
<b>Total</b>		<b>6.211</b>	<b>100%</b>

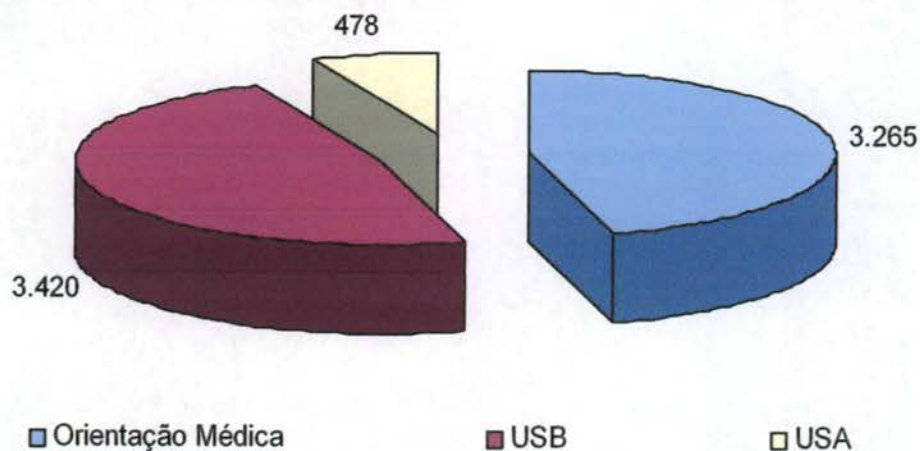
**Demonstrativo Gráfico do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.****4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 30 de Novembro do corrente ano.**

Novembro/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.665	88,83
02	USB	3.113	103,77
03	USA	433	14,43
<b>Total</b>		<b>6.211</b>	<b>-</b>





**Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos  
Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de  
Outubro do corrente ano.**



**4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Outubro do corrente ano.**

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 30 de Novembro / 2007			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	8.253	24%
2	Ligações USB	6.054	17%
3	Atendimentos	4.839	14%
4	Orientação Médica	2.863	8%
5	Informações Gerais	3.053	9%
6	Informações Ocorrências	2.464	7%
7	Desistência	1.872	5%
8	Engano	1.850	5%
9	**** Selecione****	115	1%
10	Queda de Ligação	818	2%
11	Transferência	443	1%
12	Particular	510	1%
13	Ligações USA	436	1%
14	Transporte	62	1%
15	Administrativo	46	1%
16	Serviço Social	03	1%
17	Informações Gerais	3.053	9%
<b>TOTAL</b>		<b>34.679</b>	<b>100%</b>



Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um decréscimo do número total de procedimentos de 35.779 verificados no mês de Outubro para 34.679. Houve também uma redução significativa da opção “selecione” de 4% para 1%, ou seja, os Agentes de Atendimento estão finalizando os seus atendimentos. Foi verificado também a redução do número de trotes.

#### **5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À NOVEMBRO/2007.**

- De acordo com Supervisor de Turno (noturno) às 21h27min do dia 05 de Novembro a Agente de Atendimento Cláudia de Oliveira registrou a ocorrência de numero (1130) e foi repassá-la ao Dr. Adib José, foi orientada verbalmente pelo referido profissional à transferir a ocorrência para os bombeiros, alegando a indisponibilidade de ambulância para prestar o atendimento em Aparecida de Goiânia, uma vez que a única USB disponível no referido local encontrava-se em atendimento. Os dados desta ocorrência foram passados aos Rádio Operadores que entraram em contato com os bombeiros e foram informados de que já haviam enviado a ambulância. Dr. Fernando Bernardes ausentou às 22h15min, retornando às 22h54min, nesse intervalo em que estava regulando sozinho, o Dr. Adib José foi acordado pelo estagiário da Santa Casa que esteve presente acompanhando os atendimentos;
- O Supervisor de Turno (noturno) registrou em ata no dia 05 de Novembro que o turno foi iniciado com todos computadores e head-set desligados devido a falta de energia no Complexo Regulador impossibilitando o atendimento aos usuários. O retorno as atividades normais ocorreu às 18h24min;
- O Supervisor Operacional Daniel Regis na manhã do dia 08 de Novembro referiu que no transcorrer do turno foi observado que houve demora no atendimento das ligações transferidas pelos Agentes de Atendimento à Regulação Médica;
- Às 18h32min do dia 08 de Novembro o agente de atendimento Flávio Antônio registrou a ocorrência de numero (827) e no momento em que foi repassá-la ao Medico Regulador Dr. Ricardo Furtado, teve sua atenção chamada. O Médico Regulador disse que a ocorrência (transferência) seria feita do Pronto Socorro de Aparecida de Goiânia para o Hugo de Goiânia e não como o Agente havia registrado (Hugo de Aparecida de Goiânia para o Hugo de Goiânia). O Agente referiu que fez o registro da forma como o solicitante havia informado. Às 22h05min os Radio-Operadores comunicaram que a USB - Unidade de Suporte Básico de Silvânia estava indisponível;
- A Agente de Atendimento Dyene Keully (turno madrugada) referiu que a Agente de Atendimento Letycia Pereira no dia 08 de Novembro teve problemas no registro de uma ocorrência, por parte do sistema operacional do SAMU. O problema (registro de ocorrência sem numero de telefone do solicitante) foi identificado pelo Supervisor Operacional Daniel Régis no momento do ocorrido, o qual foi repassado ao Sr. Vandir para devida verificação. O Supervisor esteve presente às 03h17min e permaneceu até as 04h25min em supervisão de rotina;
- O Supervisor Operacional Daniel Regis (matutino) registrou em ata do dia 08 de Novembro que a Agente de Atendimento Marina Cavalcante registrou uma ocorrência, onde a usuária foi cadastrada com a idade de 38 anos, sendo que a idade correta era 68 anos. Situação esta que causou transtorno no envio da ambulância, sendo que posterior a regulação da





- ocorrência, foi encaminhada uma USB – Unidade de Saúde Básica. Após chegada ao local foi verificado que a paciente necessitava de uma USA – Unidade de Suporte Avançado devido a sua idade. Foi aplicada advertência verbal pelos Supervisores Operacionais visto que foi a primeira falha cometida pela referida Agente;
- O Agente de Atendimento Rodrigo Prado (redator da ata vespertino) referiu que no dia 08 de Novembro houve falta de água no Complexo Regulador, a qual retornou a normalidade às 16h10min. Registrou também a falta de papel higiênico, papel toalha e copos descartáveis em todo o Complexo Regulador;
  - De acordo com o Supervisor de Turno no dia 10 de Novembro a Agente de Atendimento Cláudia de Oliveira no momento em que registrou a ocorrência de numero (1091) deixou de preencher os dados referentes ao endereço do solicitante, alegando que o usuário havia pedido somente uma orientação. A Agente de Atendimento foi orientada a seguir os procedimentos, registrando todos os dados, visto que no momento da regulação da ocorrência, o Medico Regulador avaliará o paciente e decidirá sobre a necessidade do transporte. Para tanto, será necessário ter os dados completos;
  - A Agente de Atendimento Daniela Alves (madrugada) referiu que o turno no dia 10 de Novembro iniciou de forma tumultuada com fluxo intenso de ligações. Registrou também a existência de ocorrências em espera para serem reguladas pelo Dr. Mário Junqueira. A Agente ressaltou também que houve desistência por parte dos solicitantes das ocorrências 0039 e 0046 e reclamações por parte das USB's (Unidades de Suporte Básicas) devido a demora no atendimento por parte do Médico Regulador;
  - Às 00h27min do dia 12 de Novembro o CAIS Bairro Goiá entrou em contato para solicitar uma transferência para o HUGO - Hospital de Urgências de Goiânia. Foi gerada pela Agente de Atendimento Letycia Pereira a ocorrência de número 0012 e ao tentar passar a ligação para a Regulação Médica, houve queda da chamada. Imediatamente foi efetuado o retorno da chamada para o número 062-35248202, mas, como estava muito debilitada e com o quadro de parada cardíaca, a paciente não resistiu e veio a óbito. Às 01h27min a equipe da USB – Unidade de Suporte Básico 04 entrou em contato solicitando transferência de chamada para a Regulação Médica. Após aguardar algum tempo, questionou a Agente de Atendimento Dyene Keully sobre o motivo da demora da transferência. A Agente comunicou que estava aguardando atendimento por parte da Regulação Médica. De forma irritada a equipe da USB 04 solicitou que a transferência fosse efetuada para os Rádio Operadores. O Supervisor de Turno ressaltou que a demora no atendimento pode ter em virtude da atuação de apenas 01 (um) Médico Regulador no atendimento no turno da madrugada, conforme escala. O Supervisor de Turno (Madrugada) registrou em ata que o Supervisor Operacional Daniel Régis esteve presente às 05h44min e permaneceu até ao final do turno. Na oportunidade orientou o Supervisor de Turno a relatar em ata que a Operadora de Rádio Danúzia assumiu seu posto de trabalho e dormiu. Desta forma, várias ocorrências reguladas foram encaminhadas para seu ramal e a referida Operadora não observou a chegada no sistema, motivo pelo qual não as liberou em tempo hábil;
  - O Supervisor de Turno registrou em ata do dia 12 de Novembro o consumo de alimentos nas posições de atendimento do Complexo Regulador de Goiânia por parte dos Médicos Reguladores Carlos Henrique e Fernando Bernardes. Às 20h09min a Técnica de Enfermagem Gracina do Cais Chácara do Governador comunicou ao agente de atendimento Flávio Antônio a inexistência de plantonista na especialidade de Pediatria. Tal informação foi repassada verbalmente aos Médicos Reguladores e aos Radio Operadores;



- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que às 01h37min do dia 13 de Novembro a Assistente Social do HUGO - Hospital de Urgências de Goiânia que se identificou como Sra. Marcelina, solicitou que fosse realizada a abertura de uma ocorrência para um paciente que seria transportado às 08h00min para o CRER – Centro de Reabilitação e Reabilitação. A Assistente Social foi orientada a retornar a chamada no horário compreendido entre 07h00min e 08h00min, visto que o serviço de atendimento a urgências não pode ser agendado. Às 02h06min o número 062-81495972 entrou em contato solicitando atendimento para a cidade de Anápolis. O solicitante foi orientado a retornar a chamada através de um telefone convencional para ser atendido pela Central de Atendimento ao Cidadão 192 de sua região;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) às 19h40min do dia 13 de Novembro o solicitante da ocorrência (861) entrou em contato com a agente de atendimento Cláudia de Oliveira solicitando o cancelamento do envio da ambulância visto que a paciente já havia sido transportada por meios próprios. A Agente de Atendimento repassou a informação a Radio Operadora Danuzia que não efetuou o cancelamento da ocorrência. Desta forma a ambulância se deslocou até ao local do chamado e o não encontrou o paciente;
- O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que no dia 14 de Novembro o Médico Regulador Dr. Marcelo Alaroz ouviu o jogo através de um rádio em seu posto de atendimento.
- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que no dia 14 de Novembro houve dificuldade em transferir as chamadas para a Regulação Médica, visto que as chamadas caíam ainda no transcorrer do atendimento ou no ato da transferência para o Médico Regulador.
- O Agente de Atendimento Vinicius Barreira (Noturno) referiu que às 22h17min do dia 16 de Novembro o Agente de Atendimento Jessé Costa preencheu a ocorrência de numero (1142) de forma incorreta, visto que deixou o campo destinado ao endereço do paciente em branco. A ocorrência foi repassada para a Rádio Operadora Marinalva. Foi chamada a atenção do Agente de Atendimento quanto ao fato ocorrido, como também aplicada advertência verbal, seguindo normas regulamentares em vigência;
- Às 01h51min do dia 18 de Novembro a Dra. Valéria plantonista do HDT - Hospital de Doenças Tropicais entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192 para reclamar a respeito de uma das unidades de saúde móvel. Segundo a Médica Plantonista, uma USB – Unidade de Suporte Básico havia deixado um paciente alcoolizado no hospital, oriundo do CAIS Jardim Novo Mundo. Após verificação em sistema e consulta junto ao Operador de Rádio Mauresnandes, foi constatado que não havia esta ocorrência registrada no sistema, e que formalmente a informação foi equivocada, visto que a referida profissional não conseguiu identificar a unidade. Às 02h44min foi registrada pela Agente de Atendimento Juliana Fagundes a ocorrência de número 0113, a qual o solicitante se identificou como Eduardo. O referido solicitante entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192 de cinco em cinco minutos de forma indelicada e usando palavras inadequadas através do telefone (062-35481690). O solicitante alegou que trabalhava na Central e requereu os nomes do Médico que regulou sua chamada, do Operador de Frota e dos Técnicos que iriam na ambulância para realizar o atendimento em sua residência. Porém, nenhum dado lhe foi repassado;
- Às 19h26min do dia 18 de Novembro a enfermeira Eva do CAIS Vila Nova entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço informando a inexistência de plantonista em Clínica Medica. Às 19h42min a enfermeira Alessandra do CAIS Novo Mundo entrou em contato com o Agente de Atendimento Kleber Ferreira informando



inexistência de plantonista em Clínica Médica. Às 21h02min a enfermeira do CAIS Guanabara entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço informando a inexistência de plantonista em Clínica Médica. Às 22h05min a enfermagem do CAIS Chácara do Governador entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço informando que não teria plantonista em Clínica Médica. Tais informações foram repassadas aos Rádios Operadores e Médicos Reguladores;

- No dia 21 de Novembro o Supervisor de Turno registrou a realização de lanche no Complexo Regulador por parte dos Médicos Reguladores que assumiram o turno noturno;
- No dia 23 de Novembro do corrente ano foi realizada na sede do IDTECH reunião com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, Assessor de Planejamento Dr. Alessandro Leonardo, Diretor do Serviço de Atendimento Móvel de Urgências – SAMU Dr. Ricardo Paes Sandré, Diretor Administrativo do SAMU Dr. Rafael Nakamura, Médico Regulador Dr. Nasser Tannus, Coordenadores do IDTECH Executivo Dr. José Cláudio, Administrativo Sr. Lúcio Dias e Técnico Sra. Maria Aparecida Sardinha. A reunião foi solicitada pela Coordenação Executiva para tratar de assuntos relacionados ao serviço prestado junto ao Complexo Regulador, visto que os Colaboradores que ali atuam e a gestão feita pela Instituição não estão sendo aceitos e o trabalho em parceria está sendo inviabilizado.

Dentro desse contexto, o referido Coordenador apresentou o IDTECH, ressaltou que a instituição não tem como objetivo fim realizar a intermediação de mão de obra, mas sim fazer a gestão de um serviço, primando sempre pela excelência do atendimento. Explicou também que devido as suas características como Organização Social está apta a gerenciar qualquer tipo de atividade, com dispensa de licitação.

Dúvidas foram elucidadas, principalmente as referentes às atas (registros efetuados pelos supervisores referentes às atividades diárias / ocorrências e intercorrências verificadas em um determinado posto de trabalho).

Ao final, os profissionais Dr. Nasser e Dr. Rafael referiram que os mal entendidos existentes até o presente momento, podem ter sido ocasionados pelo desconhecimento e/ou falta de informação a respeito do IDTECH e sua forma de trabalho.

Mesmo com esse entendimento, o Coordenador Executivo comunicou a todos os presentes que o IDTECH enviaria no próximo dia 26 de Novembro um ofício comunicando ao Secretário Municipal de Saúde que solicitará o cancelamento do termo aditivo que envolve o serviço prestado ao SAMU;

- Nos dias 23 e 24 de Novembro a Coordenação Técnica do IDTECH compareceu ao Complexo Regulador para realizar reuniões com os Agentes de Atendimento de todos os turnos, para avisá-los que o IDTECH solicitará ao Secretário Municipal de Saúde o cancelamento do termo aditivo, via ofício, devido a falta de condições de trabalho / respeito para com os colaboradores que alia atuam;
- No dia 23 de Novembro Supervisor registrou em ata a existência de várias ligações (trotes) oriundos do número de telefone 062-84464856. Às 00h03min a Agente de Atendimento Licilaine Fernandes encerrou a ocorrência 005 sem o devido preenchimento do campo Seleção. Tendo em vista que essa intercorrência foi a primeira verificada junto à Agente, o Supervisor prestou-lhe as devidas orientações, como também deixou claro que em caso de recidiva será aplicado advertência verbal e / ou disciplinar, segundo informação dos Supervisores Operacionais. Referiu também que no início do turno houve demora no



atendimento das transferências das ligações para os Radio Operadores visto que os ramais estavam constantemente ocupados;

- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que às 01h02min do dia 24 de Novembro o número 062-96819276 entrou em contato requerendo atendimento na cidade de Nova Crixás – GO. O solicitante foi orientado a retornar a ligação através de um telefone convencional para o número 192 para ser atendido pela Central de Atendimento de sua região. O Supervisor de Turno (Madrugada) registrou em ata que às 01h00min a esposa do Operador de Rádio Rangel entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 (ligação pessoal). Na oportunidade foi orientada a retornar a ligação para o telefone celular do referido Rádio Operador. Às 01h50min o Supervisor Administrativo do Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO identificado como Lorrán, entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 através do número 062-32422996, para reclamar de um atendimento prestado pela equipe técnica da USB 08. O referido Supervisor relatou que um funcionário não identificado perturbou o silêncio do ambiente hospitalar, sendo necessário chamar-lhe a sua atenção. De acordo com o Supervisor o funcionário da USB – Unidade de Suporte Básico reagiu de forma inadequada, fazendo uso de agressões verbais e ameaças de agressão física. Referiu também que essa não era a primeira vez que situação semelhante ocorre com a participação do mesmo funcionário. O Supervisor de Turno (Madrugada) ressaltou que o relato ora mencionado teve como base as informações repassadas pelo Supervisor Administrativo do HUGO, que na oportunidade ressaltou que o fato foi realizado aproximadamente às 23h30min;
- A Agente de Atendimento Luana Folador (Matutino) referiu que a Supervisora Administrativa do CAIS de Campinas, Sra. Estela, entrou em contato no dia 24 de Novembro para notificar a falta de profissional nas especialidades em Clínica Geral e Pediatria nos plantões noturno dos dias 24 e 25 de Novembro do corrente ano;
- O Agente de Atendimento Vinícius Barreira (Noturno) às 21h07min relatou que a Dra. Emanuela comunicou ao Dr. Deybson Augusto, que o seu ramal (158) se encontrava bloqueado. Tal fato gerou ocorrências em fila para serem reguladas;
- O Supervisor de Turno (Noturno) relatou que às 22h45min do dia 25 de Novembro devido ao quadro desatualizado das viaturas foi gerado e regulado a ocorrência de numero 1168 para o município de Senador Canedo que estava com a ambulância indisponível. A referida ocorrência foi gerada pelo Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço e regulada pelo Dr. Fernando Curado. Foi atualizado o quadro de posição de viaturas às 23h10min pela Rádio Operadora Danuzia;
- No dia 28 de Novembro foi realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde reunião com o Secretário de Saúde Dr. Paulo Rassi, Chefe do Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, Diretor Geral do SAMU Dr. Ricardo Paes Sandré, Diretor Técnico Dr. Glaydson Gerônimo, Coordenadores do IDTECH Executivo Dr. José Cláudio e Técnico Sra. Maria Aparecida. A reunião foi presidida pelo Secretário que fez algumas colocações a respeito das deficiências encontradas pela população junto ao SAMU, como também a importância do IDTECH para melhorar o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde. Como o Sr. Secretário não aceitou o pedido de rescisão efetuado pelo IDTECH, após discussão / avaliação do serviço prestado / condutas existentes, foram tomadas algumas medidas como se segue:
  - a) Os Diretores do SAMU foram unânimes em afirmar que o serviço melhorou em 100% após a assunção dos colaboradores do IDTECH.



- b)** De acordo com o Dr. Glaydson um dos gargalos existentes no serviço está relacionado aos Rádio Operadores. Desta forma sugeriu que o IDTECH assumisse também essa atividade. A Sugestão foi aceita por todos com o respaldo do Secretário de Saúde;
- c)** O Dr. Glaydson referiu que anteriormente um grupo de profissionais denominado Câmara Técnica se reuniam para tratar de assuntos pertinentes / problemas identificados e tudo fluía com maior facilidade, inclusive o encontro de soluções para resolver os entraves que dificultavam o serviço;
- d)** O Dr. José Cláudio sugeriu que fosse então instituída a Câmara Técnica, de forma oficial, com publicação no diário oficial para que tivesse efeito legal, nas tomadas de decisão, e que esta seria sua condição para permanecer na gestão por um período de 30 (trinta) dias, em fase de experiência;
- e)** O Secretario Municipal ressaltou que o IDTECH fará a gestão de todo o serviço, como tem feito com o Teleconsulta, obedecendo o contrato firmado;
- f)** Após discussão sobre as cadeiras, foi aceito pelo Dr. Ricardo que após a colocação dos braços, todos irão utilizar a mesma cadeira, inclusive os Médicos Reguladores;
- Foi registrada no dia 28 de Novembro pelo Supervisor de Turno (Noturno) reclamação do solicitante da ocorrência 927, o qual alegou ter feito tentativas em ligar para o SAMU de Goiânia mas a ligação se direcionava para o SAMU do Município de Abadia de Goiás. Ressaltou também que esse problema é freqüente no bairro Real Conquista onde reside;
  - A Agente de Atendimento e redatora da ata matutino referiu que o Sistema Operacional apresentou queda durante várias vezes no período compreendido entre 09h00min e 10h38min do dia 28 de Novembro. O fato foi comunicado aos Supervisores Operacionais que entraram em contato com o Sr. Vandir. O referido funcionário entrou em contato através do número 192, e orientou a referida Agente a retirar todos os Agentes do sistema operacional, para em seguida transferir a ligação ao ramal 159, e posteriormente se dirigir até ao Servidor, local onde receberia orientações para efetuar a normalização do sistema. Conforme orientação do Supervisor Operacional foi comunicado ao Sr. Vandir que a Agente de Atendimento não poderia realizar tal procedimento. Desta forma, o Sr. Vandir esteve presente às 10h25min, para realizar a manutenção e normalização do sistema operacional;
  - De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) o Agente de Atendimento Kleber Ferreira registrou a ocorrência de numero 743, a qual preencheu o campo de endereço do paciente, inadequadamente, visto que deixou de informar o bairro da ocorrência. O fato foi verificado às 20h37min do dia 28 de Novembro, momento em que foi chamada a sua atenção pela falha. Como há reincidência em casos semelhantes solicitamos advertência disciplinar, seguindo normas regulamentares em vigência;
  - De acordo com o Supervisor de Turno (Madrugada) às 03h57min do dia 29 de Novembro o número 062-99035283 entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192, requerendo atendimento para a cidade de Anápolis. O solicitante foi orientado a retornar a chamada de um telefone convencional para ser atendido pela Central de sua região. Referiu que foram recebidas chamadas dos números (62) 9282-5039 do Município de Posse e (62) 9696-4465 de Ceres. Na oportunidade o solicitante foi orientado a entrar em contato através de um telefone fixo para o 192 (SAMU) ou 193 (BOMBEIRO), para ser atendido pela Central de sua região. O Supervisor de Turno (Noturno) registrou também o excesso de conversa paralela entre os Radio-Operadores Rangel e Maures Nandes;





- No dia 30 de Novembro o Supervisor de Turno (Noturno) relatou em ata que o Enfermeiro Guilherme da USB - Unidade de Suporte Básico de Senador Canedo entrou em contato com o Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço às 22h02min. Nesse momento ficou ciente de que a ambulância destinada ao seu Município estava indisponível no quadro de Ambulância. O referido profissional alegou que às 20h00min comunicou à Radio-Operadora Marinalva que a ambulância já se encontrava disponível e que esta não fez a atualização do quadro, como também não repassou a informação aos Agentes de Atendimento. O Supervisor de Turno (Noturno) referiu que foram recebidas chamadas dos números (64) 9224-6913 – Jataí, (62)8413-1276 – Goianira e (62) 8174-1886 – Anápolis. Na oportunidade o solicitante foi orientado a ligar de um telefone fixo para o 192 (SAMU) ou 193 (BOMBEIRO), para ser atendido pela Central de sua região. Referiu também que às 19h55min o Agente de Atendimento Kleber Ferreira registrou a ocorrência de numero 873 e não preencheu o campo destinado ao nome do solicitante. Foi efetuado novamente as devidas orientações. Na advertência solicitada no dia 28 de Novembro consta essa segunda intercorrência;
- O Supervisor de Turno (Madrugada) registrou em ata que às 00h03min do dia 01 de Dezembro o número 062-99587464 entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão SAMU 192 requerendo atendimento para a cidade de Monte Alegre de Goiás. O solicitante foi orientado a retornar a chamada de um telefone convencional para ser atendido pela Central de Atendimento de sua região. Às 10h12min foi registrada a ocorrência de nº 312 para prestar socorro a rebelião de detentos que estava ocorrendo no CEPAIGO. Foram disponibilizadas 05 (cinco) ambulâncias sendo 02 USA – Unidade de Suporte Avançado e 03 USB- Unidade de Suporte Básico;
- De acordo com o Supervisor de Turno (Noturno) foi registrada no dia 01 de Dezembro a reclamação do Radio Operador Willian referindo que os Agentes de Atendimento estavam transferindo ligações erradas. O Supervisor verificou junto ao Agente de Atendimento Rodrigo Lourenço a procedência desta informação, visto que o mesmo havia recebido a ligação. Na oportunidade foi informado de que a equipe da USB havia pedido para falar com os Rádio Operadores e não com os Médicos Reguladores;
- O Supervisor de Turno (Madrugada) referiu que o turno transcorreu de forma agitada com fluxo constante de chamadas. Às 02h58min do dia 02 de Dezembro o Agente de Atendimento Cleyton Ferreira transferiu um solicitante para o ramal do Dr. Máryo Kempes sem o preenchimento da ficha de ocorrência obrigatória, ocasionando reclamação por parte do Médico Regulador. O Agente de Atendimento foi chamado em particular e advertido verbalmente para que não haja reincidência de fatos semelhantes;
- O Supervisor de Turno (Noturno) registrou em ata que foi chamada a atenção do Agente de Atendimento Jessé Costa visto que o mesmo solicitou no dia 02 de Dezembro orientações verbalmente junto à Regulação Medica. O referido Agente já foi orientado a realizar esse procedimento pelo telefone;
- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando a qualificação do atendimento;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento atuantes está de acordo com o previsto no presente projeto visto que foi realizado o processo seletivo continuado / treinamento necessário para suprir as vagas que existiam.



### 5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída. A empresa vencedoras da licitação procedeu a entrega de 06 (seis) mesas em formato de L para serem usadas pela Regulação Médica, como também 17 Cadeiras;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

### 5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;



2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
  3. Observa-se ainda a resistência por parte de alguns dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como parte integrante da equipe entretanto boa parte da regulação médica auxilia de forma construtiva para melhoria dos serviços prestados ao Cidadão.
- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias. O mapa disponibilizado é do ano de 2005.
  - No mês de Novembro pode-se observar que o sistema para realização do atendimento apresentou problemas operacionais (computadores que estão reiniciando automaticamente) após cada procedimento, quedas do sistema permanecendo inoperante em dias e horários diversos, conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	02/11	Das 00h05min às 00h40min
02	21/11	Das 21h47min às 21h52min

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- A maioria dos Head Phones utilizados no Complexo Regulador estão em condições precárias de uso. Desta forma, foi solicitada a aquisição dos referidos aparelhos, em quantidade necessária para uso individual dos Agentes de Atendimento que ali realizam suas atividades, conforme previsto no Plano de Trabalho.

### 5.3. Sugestões para melhorias

- Providências através do responsável pelo serviço de informática e telefonia para identificação do problema apresentado no sistema operacional;
- Instalação do programa SIGOO nos micro computadores destinados aos Supervisores Operacionais e Rádio Operadores pela Gerência de Informática, a fim de facilitar a busca de endereços efetuados pelos solicitantes;
- Disponibilização de mapas atualizados do Município de Goiânia;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento;

Goiânia-GO, 07 de Dezembro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



